



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE DU 20 MAI 2022



Horizons Neufs
- ASBL ROYALE -



2021, LA RÉOUVERTURE

Chers bénéficiaires, chères familles,
chers amis,

Au nom d'Horizons Neufs, de ses bénéficiaires, de son personnel et de son Conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous présenter l'essentiel d'Horizons Neufs en quelques mots. La lecture de notre rapport d'activité, publié au moment de l'Assemblée générale annuelle, vous permettra d'avoir une vision plus complète encore.

Cette "saison" 2021 - 2022 d'Horizons Neufs a été assez agitée : le Covid a largement perturbé la vie de tout un chacun, et en particulier de nos bénéficiaires. C'est aussi la saison de l'espoir et de la réouverture !

Nous avons aussi connu une année avec un nombre important de changements parmi le personnel. Ces changements ont culminé avec l'annonce du départ du directeur qui nous a guidé cette dernière décennie. Nous avons eu l'occasion de le fêter dignement récemment. Je voudrais remercier ici l'ensemble des personnes qui ont rendu une transition fluide possible: Grégory lui-même bien sûr, mais tout spécialement l'ensemble du personnel et de la coordination qui l'entoure au quotidien. Leur résilience et leur dévouement m'ont beaucoup impressionné.

L'attitude bienveillante de l'entourage des bénéficiaires et l'apport clé des membres du CA dans ce processus, enfin, m'amènent à penser que l'arrivée de notre nouveau directeur, Silvio Cesarracio, se fait dans des conditions sereines. Bienvenue à lui ! Il se rendra compte dès l'automne que les challenges ne manquent pas dans notre belle ASBL.

L'annonce de son arrivée coïncide avec un gala de prestige avec les stars de "Girls in Hawaii". Je suis sûr que, comme chaque année, cette soirée de Gala sera un beau moment de fête et de convivialité, notamment grâce à la présence nombreuse des bénéficiaires de nos différents services.

Une question légitime que vous pourriez vous poser est la suivante: à quoi sert notre soutien à Horizons Neufs ? La réponse est simple : participer au bien-être quotidien de nos résidents et nous permettre d'envisager sereinement nos projets à moyen terme, tels que la construction du nouveau bâtiment des Artisans.

Toutes ces visées supposent votre soutien continu: si vous lisez ces mots, c'est que vous faites partie de nos "supporters" et nous vous en remercions de tout cœur.

Harold Nyssens
Président



NOTRE HISTOIRE

1966-2021

Depuis 1966, l'ASBL Horizons Neufs, issue de la fusion avec l'ASBL CETH (2009) et l'ASBL L'Argentine (2017), développe et organise en Brabant wallon (LLN / La Hulpe) l'hébergement et les activités de personnes adultes ayant un handicap mental.

Au départ de trois services résidentiels à taille humaine et d'un service de logements supervisés, nous assurons l'accompagnement éducatif, social et paramédical de 84 bénéficiaires internes et externes.

En articulation avec l'accompagnement sur les lieux de vie, notre service d'accueil de jour et notre centre d'activités proposent un large panel d'ateliers.

Nos équipes pluridisciplinaires sont présentes 24h/24 tout au long de l'année. De l'animation du quotidien à l'accueil de l'extraordinaire, l'accompagnement proposé vise à l'épanouissement individuel et collectif des personnes qui font appel à nos services. Une attention particulière est portée aux choix et à la participation de chaque bénéficiaire à son projet de vie.

Dans l'esprit voulu par les familles fondatrices, notre engagement d'accueil est fait, si possible, à vie.



NOS SERVICES

Les résidences (SRA)

La Serpentine (1978), La Cognée (1979), La Lisière (2002)

Chacun de nos trois services résidentiels accueille 16 personnes ayant un handicap mental modéré à profond avec, pour certains, des handicaps surajoutés (autisme, mobilité,...). En partenariat avec les familles et les réseaux tissés localement, près d'une quarantaine d'intervenants (éducateurs, paramédicaux, maîtres de maison, etc.) assurent, en relais, l'accompagnement du quotidien des bénéficiaires dans leur vie communautaire.

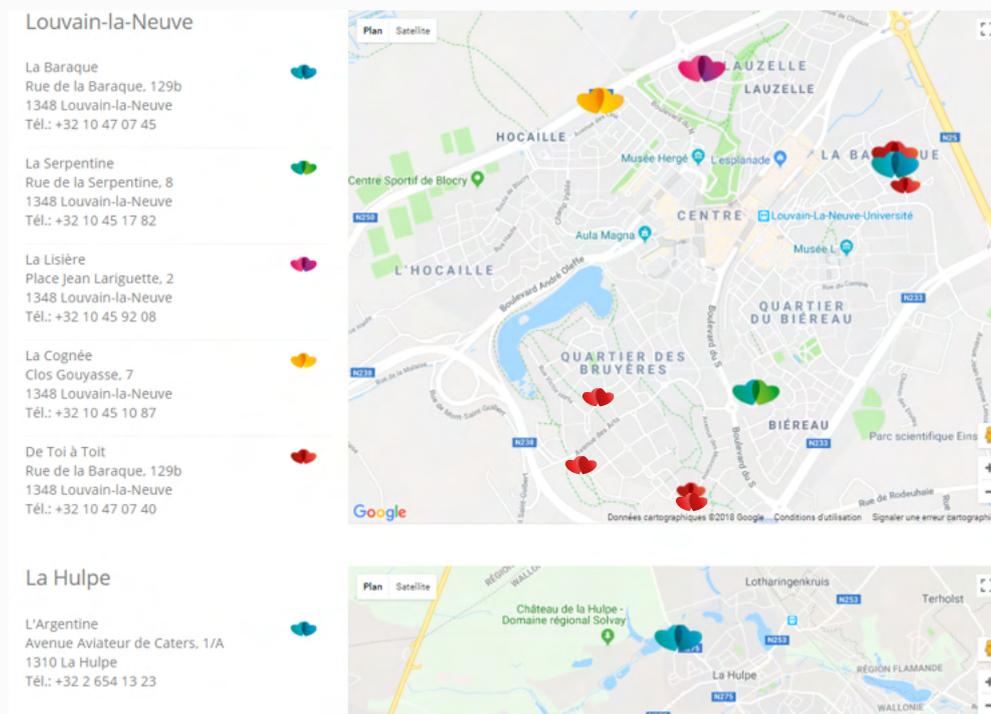
Le Service de Logements supervisés (SLS +SAPS)

De Toi à Toit (2014) + Béthanie (2021)

Subsidié pour l'accompagnement de 6 personnes, notre SLS rencontre les demandes de 16 personnes ayant un handicap léger à modéré au départ de quatre maisons communautaires (**Musiciens / Verger / Maison du Lac / Ensemble**) et d'un **studio** individuel. Avec un soutien éducatif limité mais régulier, les bénéficiaires développent leur projet de vie en autonomie.

Le Service d'accueil de jour (SAJA) et le Centre d'activités L'Argentine (1976 – fusion 2017) + La Baraque (1983)

Au carrefour des projets résidentiels et en réponse aux personnes vivant en famille, notre **pôle d'activités** de jour permet la rencontre des bénéficiaires autour d'activités variées et adaptées. Ouvert sur les propositions de l'environnement extérieur, il permet à chacun de développer ses habiletés techniques et sociales et de vivre des activités développant leur bien-être ainsi que leur citoyenneté.





2021 À HORIZONS NEUFS

DES BULLES SANITAIRES AUX BULLES FESTIVES, 2021 RESTERA UNE ANNÉE DE TRANSITION

Après une année 2020 de tous les dangers, 2021 s'est placée sous le signe de la réouverture prudente. Pour nos services, cela se décline par un respect strict des règles sanitaires et des gestes barrières. Mais aussi par la volonté de mobiliser toute la créativité du personnel pour offrir une vie de qualité pour les bénéficiaires qui ont, au final, tous retrouvé leurs compagnons de route.

A plusieurs reprises, la vie des services a frôlé la normalisation avec la reprise des activités en mixité sociale et les retrouvailles plus régulières avec les familles. Néanmoins, malgré une belle adhésion à la vaccination et une gestion sanitaire efficace, l'année se termine sur de nouvelles inquiétudes avec l'annulation de nombreuses activités dont le très attendu Gala avec les Girls in Hawaii et la fête de Noël prévue au Château de La Hulpe.

Plus encore, le déconfinement progressif met en lumière une perte massive d'autonomie et d'énergie des bénéficiaires, surtout en résidentiel. Par delà le vieillissement qui les touche, les résidents peinent à reprendre les activités.

Face à ce constat, les équipes ont interrogé leurs pratiques sur base d'un grand travail d'intelligence collective.



ON RETROUVE DU SOUFFLE

Après une nouvelle évaluation, c'est tout le rythme des journées qui a été repensé : lever plus tardif, départ en activités reporté après une rencontre quotidienne d'organisation, modification de l'heure des repas, etc.. En outre, pour éviter la démultiplication des trajets en camionnette qui sont de plus en plus pénibles pour tous, nous choisissons d'organiser plus d'activités directement en résidence. C'est au final tout le fonctionnement qui est repensé pour répondre aux besoins et capacités des résidents.

A l'Argentine et dans les logements supervisés, la vie reprend de manière conséquente. Les équipes se retrouvent et retrouvent l'ensemble des bénéficiaires qui sont également marqués par le poids du confinement. Avec près de 50% de présence supplémentaire dans ces services, dans un contexte hyper changeant et globalement angoissant, les équipes sont mises sous pression. Une attention particulière aura été portée à les soutenir par des renforts réguliers.

Les renforts temporaires consentis dans les différents services deviennent d'ailleurs de plus en plus permanents, vu le vieillissement et la charge de travail globalement en augmentation.

2021 aura également été l'occasion du début des travaux du Comité pour la Prévention et la

Protection au Travail (CPPT), nouvellement installé fin décembre 2020. La concertation sociale se passe dans un climat constructif et collaboratif au bénéfice de tous.

En parallèle à la gestion de la vie quotidienne des services, notre ASBL a continué à poursuivre différents projets de développement stratégique.

La concrétisation de la reprise de l'activité de l'ASBL Agapè tout d'abord, avec l'ouverture d'un nouveau logement supervisé, a marqué l'été 2021. Cette création permet d'atteindre aujourd'hui une taille critique favorable à la qualité d'accompagnement des habitants des désormais cinq logements supervisés gérés par le service De Toi à Toit sur Louvain-la-Neuve.

L'agenda s'est également bien rempli avec la réflexion entamée en collaboration avec l'ASBL Domisum pour l'ouverture d'une nouvelle résidence au bénéfice de sept nouvelles personnes.. Plus une vingtaine de réunions réunissant le CA et les membres de la Coordination de services autour de la planification stratégique de l'ASBL. Sans oublier le suivi du dossier de la nouvelle résidence dont la construction se fait tellement attendre...

Finalement, l'année 2022 sera sans doute "l'année des récoltes" avec le Gala reporté, le plan stratégique finalisé et l'octroi du permis d'urbanisme pour les Artisans. Alléluia !

L'AVENIR SE PRÉPARE



PRENDRE LA DIRECTION DE BEAUX HORIZONS NEUFS !

CHANGEMENT DE DIRECTION

Grégory de Wilde a annoncé son souhait de passer le relais au niveau de la direction. Après 6 mois de recherches menées avec une société de recrutement, le Conseil d'administration a sélectionné Silvio Cesaraccio qui prendra ses fonctions le 1er septembre 2022 et profitera encore d'un tuilage d'un mois avec Grégory.

REPRISE DU SAPS BETHANIE

Pressentie en 2020, la fermeture de l'ASBL Agapè nous a amené à proposer une solution aux personnes qu'elle hébergeait et dont l'accueil se terminait fin juin 2021. En négociant la reprise des financements régionaux d'Agapè (petit subside AViQ et points APE), nous avons ouvert une nouvelle maison, renommée "Ensemble" par ses cinq habitants, portant à 16 notre capacité d'accueil en logements supervisés.

PLAN STRATÉGIQUE

Démarré en 2020 juste avant le Covid qui en aura ralenti le processus, le travail d'élaboration du plan stratégique 2022-2026 aura finalement abouti en avril 2022. Construit au départ de questionnements partagés avec les équipes, puis en groupes de travail mixtes regroupant administrateurs et membres de la coordination, il réaffirme notre mission, nos valeurs ainsi que les axes et projets stratégiques prioritaires pour Horizons Neufs.



LE PLAN STRATÉGIQUE 2022-2026

NOTRE MISSION

Horizons Neufs est un réseau de services d'accueil et d'hébergement de personnes en situation de handicap, dynamique et innovant dans la manière dont il assure l'accompagnement de ses **bénéficiaires**.

Nous favorisons l'autodétermination des personnes que nous accueillons et les aidons à assumer les responsabilités qui découlent de leurs choix. Nous leur offrons un cadre de vie à dimension humaine, convivial et sécurisant, en partenariat avec leurs familles et leurs proches et en interaction avec l'environnement local. Nous sommes à leur écoute afin de leur apporter, de manière **personnalisée**, une réponse adéquate à leurs besoins et attentes, tout au long de leur évolution, **si possible à vie**.

Nous nous appuyons pour cela sur des **collaborateurs** compétents et motivés, à qui nous proposons un lieu d'épanouissement personnel et professionnel favorable à la créativité.

Nous contribuons activement à la sensibilisation de la société en démontrant au quotidien qu'un **monde inclusif** est possible. Nous militons en faveur des **droits** des personnes en situation de handicap et ambitionnons de mettre en œuvre les meilleures pratiques du secteur et d'y jouer un rôle d'**exemplarité**.

Bienveillance



Engagement



Nos valeurs



Respect



Collaboration

BIENVEILLANCE

La bienveillance se traduit par la reconnaissance de l'autre dans sa globalité, dans son droit à l'autodétermination, dans une ambition inclusive.

La bienveillance, c'est aussi offrir un cadre sécurisant et un accompagnement responsable et humain.

ENGAGEMENT

L'engagement, c'est la dynamique, pour soi et dans l'accompagnement de l'autre :

- d'être déterminé à pérenniser l'action et les valeurs de l'association;
- de s'impliquer dans sa / ses mission(s);
- d'agir de manière responsable;
- de s'adapter et de faire preuve d'initiative;
- de se remettre en question.

COLLABORATION

La collaboration est la reconnaissance de l'importance de l'intelligence collective, du dialogue et du partenariat dans les projets développés.

RESPECT

Le respect se traduit par la prise en considération de la singularité de chacun, par l'affirmation de ses droits (humains) et par la confiance en sa capacité à être acteur.



PRIORITÉS & PROJETS STRATÉGIQUES



Recruter et conserver un personnel compétent et motivé

Contribuer activement à ce que la personne handicapée soit la plus autonome possible
Améliorer l'individualisation du projet personnel de chaque bénéficiaire

Elargir l'offre de services

Améliorer le financement de Horizons Neufs
Se défendre face aux menaces pesant sur les moyens financiers de l'ASBL

Améliorer nos infrastructures

Améliorer la gouvernance de l'ASBL
Améliorer le formalisme et les règles de bonne gouvernance

Développer un projet de lutte contre les changements climatiques
Faire face aux menaces liées au dérèglement climatique

NOS "12 TRAVAUX" 2022-2026

PR01 – Motivation du personnel et réduction de l'absentéisme, activation du suivi et de l'évaluation du personnel

PR02 – Activation du plan de formation + formation accrue du personnel aux besoins spécifiques

PR03 – Pilotage de la santé financière de l'ASBL

PR04 – Sécurisation des produits dangereux

PR05 – Formalisation du projet de service

PR06 – Redynamisation et retransmission de la culture d'entreprise

PR07 – Mise en place de nouveaux moyens pour accompagner les bénéficiaires en matière de vie affective, relationnelle et sexuelle

PR08 – Ouverture des Artisans

PR09 – Adaptation des espaces sanitaires et des circulations pour les personnes présentant un handicap lourd

PR10 – Décision quant à la concrétisation de Domisum

PR11 – Mise en place d'un processus d'évaluation annuelle de la direction.

PR12 – Mise en conformité des statuts

L'INFRASTRUCTURE

L'année 2021 s'achève sur de nombreux chantiers en cours ou en devenir...

Avec ses 10 implantations, Horizons Neufs a identifié le besoin d'un nouveau responsable technique, qui a en charge le suivi des infrastructures, la supervision de l'équipe technique, le suivi des nombreux projets d'adaptation et de construction, la logistique et le suivi du parc automobile de l'ASBL !

Philippe, nouvellement engagé, peut heureusement compter dans cette mission sur l'appui de deux ouvriers attachés aux implantations de LLN et deux ouvriers à L'Argentine à la Hulpe.

Un aspect important de ses fonctions concerne le suivi des projets : l'extension de la Serpentine qui se verra doté d'un ascenseur bien nécessaire aux bénéficiaires dont le vieillissement pose de gros problèmes de mobilité ; le remplacement des menuiseries extérieures à la Lisière (un ensemble de châssis et portes qui feront peau neuve avec des matériaux performants) ; à la Baraque, le remplacement de la centrale incendie afin de répondre aux nouvelles normes ; à l'Argentine, différents projets déjà en cours, dont la réception électrique, l'adaptation PMR de la salle de bain, la mise en conformité incendie du bâtiment,...

Enfin, il participe au CPPT et travaille en bonne intelligence avec la conseillère en prévention interne chez Horizons Neufs pour améliorer la sécurité du personnel et des bénéficiaires.

Et les Artisans !

Initié il y a plus de 10 ans, le projet Artisans a enfin reçu le feu vert du Fonctionnaire délégué ce 12 janvier 2022 après 4 ans de péripéties administratives. C'est un énorme soulagement et une reconnaissance de la ténacité et du bon suivi des équipes et de la direction sur ce dossier phare pour l'avenir. Le projet peut donc avancer !

Une première étape réalisée récemment concerne le déboisement du terrain des Artisans afin de réaliser les essais de sol qui détermineront le type de fondation du bâtiment. L'équipe composée de l'architecte (Mates GIE), de Pierre Ruysen (délégué du maître de l'ouvrage), de Géry Gevers pour le CA, de la direction, de Philippe et de Vanessa (responsable Cognée) travaille sur la finalisation du cahier des charges avec l'ambition de pouvoir lancer les marchés publics à l'automne 2022. Première pierre au printemps 2023? Croisons les doigts.

Reste la question du budget qui reste à boucler selon les évolutions actuellement imprévisibles des prix du marché !

NUMERO : 10810/23121A/FO/2019/38/20F1482
Annexe(s) : copie décision
Votre contact: HARMANT Cédric | 010/23 12 11 | wavre.dgo@horizons-neufs.be

OBJET : Demande de permis d'urbanisme – Décision du Fonctionnaire délégué

Commune : OTTIGNIES-LOUVAIN-LA-NEUVE
Objet : la construction d'un service résidentiel pour adultes handicapés
Adresse : Rue des Artisans à 1340 OTTIGNIES-LOUVAIN-LA-NEUVE
Parcelles : OTTIGNIES 5 DIV Section B N°134 L
Horizons Neufs (Monsieur Grégory DE WILDE)

DOMISUM

Lors du rapport d'activité de 2020, nous avons évoqué la possibilité d'un rapprochement entre l'ASBL Domisum et Horizons Neufs autour de leur projet d'habitat inclusif et participatif.

Concrètement, il s'agirait d'inclure leur projet "La Maison Domisum" au sein d'Horizons Neufs.

La Maison Domisum est un habitat inclusif et participatif particulièrement ambitieux en phase de réalisation à Louvain-La-Neuve. Les travaux de rénovation et d'adaptation (ascenseur...) du bâtiment se termineront à l'été 2022.

De par sa situation (Louvain-La Neuve) et sa taille (6 à 7 chambres), "La Maison Domisum" s'adresserait à des personnes qui n'ont pas l'indépendance nécessaire pour vivre seules, ou en appartement supervisé, mais qui ne peuvent trouver une place en Service Résidentiel "classique" (taille plus grande, sur-stimulation par le "collectif") au regard de difficultés physiques, psychiques, sociales particulières.

Les habitants de La Maison Domisum bénéficieraient des mêmes services qu'on trouve en SRA à Horizons Neufs : accompagnement 24h/24, présence des services support, activités à La Baraque, etc....

Depuis octobre 2021, un groupe de travail constitué de représentants des deux ASBL, s'est mis en mouvement afin de tenter de rédiger un Projet de Service qui répondrait au cahier des charges (valeurs, objectifs, public et moyens) des deux associations. Ceci, afin de donner corps aux intentions de chacun et de pouvoir présenter ce projet auprès de l'AViQ pour une éventuelle demande d'agrément.

A l'heure actuelle, le Projet de Service co-construit existe et il doit continuer son chemin auprès des autorités compétentes avant de revenir sur la table du Conseil d'Administration qui devra alors se positionner au nom de l'ASBL sur la "souhaitabilité et la faisabilité" du projet.



L'ACCUEIL À HORIZONS NEUFS

Au terme d'une nouvelle année de pandémie, la grande satisfaction dans nos services aux plus fragiles est d'avoir évité le pire : les bénéficiaires ont tous gardé du souffle pour leur prochaine bougie de 2022 !

La charge quantitative d'accompagnement a évolué diversement en fonction des services : le nombre de présences est resté relativement stable en résidentiel (-2,2%), l'augmentation des courtes visites en famille suite à l'assouplissement des règles sanitaires étant compensée par le retour des bénéficiaires ayant choisi en 2020 de passer toute la période de confinement en famille.

L'accompagnement de jour (+45,1 %) et en logements supervisés (+47,7 %) a, quant à lui, repris quasiment à plein régime.

Au niveau des entrées, nous avons accueilli Mona, Marine, Mohammed, Baptiste, Rudy, Sarah et Aude.

Exceptionnellement, aucun bénéficiaire ne nous a quittés en 2021 !



1.652 jours
(+ 8,18%)
de présence
supplémentaire
par rapport à
2020

10 implantations (+1)

84 personnes accueillies (+7)

dont

48 en SRA

16 en SLS (+4)

20 en SAJA (+2)

16 personnes de grande
dépendance (catégorie C)

10 résidents présents depuis le
début de l'ASBL

EN CHIFFRES

Moyenne d'âge dans les services :

L'Argentine : 32 ans

De Toi à Toit : 34 ans

La Lisière : 47 ans (1 pers >60 ans)

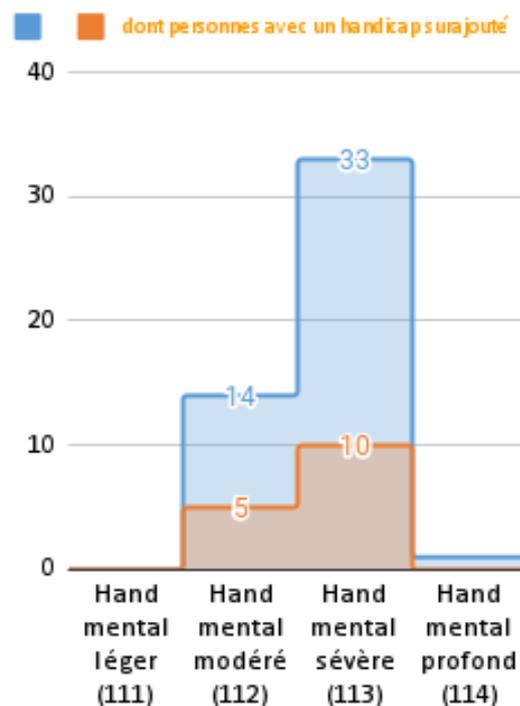
La Cognée : 53 ans (8 pers >60 ans)

La Serpentine : 57 ans (7 pers >60 ans)

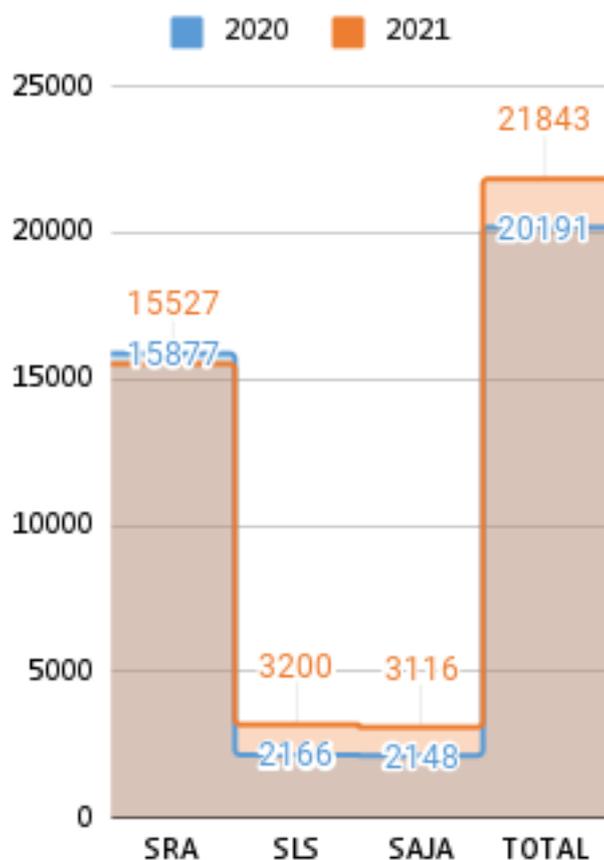
La plus jeune : 22 ans (Argentine)

La plus âgée : 77 ans (Lisière)

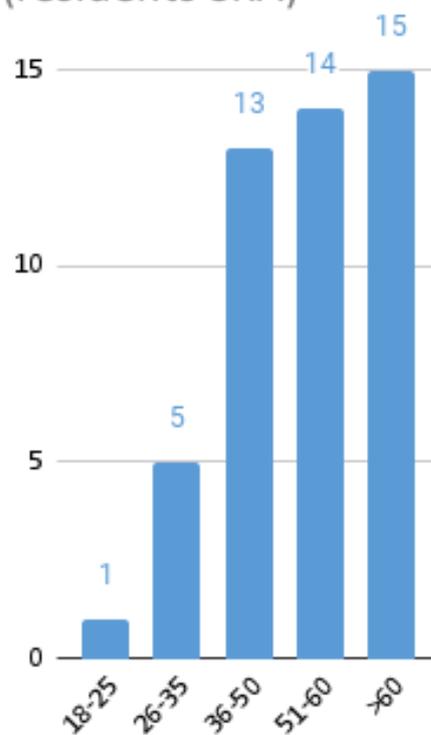
Type de handicap en SRA (résidentiel)



Présences 2021 (vs 2020)



Répartition des âges (résidents SRA)



VERS UNE MEDICALISATION CROISSANTE

COVID-19

Après une année très éprouvante du fait du confinement et des mesures barrières, l'année 2021 a été plus facile à supporter pour les bénéficiaires et le personnel, grâce, entre autres, au taux très élevé de vaccination. En effet, tant les bénéficiaires que le personnel ont pu bénéficier au mois de mars de deux doses de vaccins Pfizer-BioNtech, et d'une dose de rappel en octobre. Le taux de couverture pour les 3 vaccins était de 98 % chez les bénéficiaires et de plus de 80% parmi le personnel.

Ce taux élevé de vaccination, et les mesures barrières qui ont été respectées scrupuleusement par le personnel, les parents et les bénéficiaires, ont permis de diminuer drastiquement l'exposition aux rares personnes infectées. Ainsi, il n'y a pas eu de foyer épidémique majeur dans les différentes maisons, et ce malgré une 4ème vague importante en novembre avec un variant fort virulent.

Cependant, les différentes mesures de prévention, et surtout leur durée, ont eu un impact négatif sur la santé mentale des résidents et ont, dans une certaine mesure, accéléré le vieillissement de certains.

De plus, la lutte exemplaire du personnel face à cette épidémie, dans la durée et malgré l'intensité des mesures mises en place, a également

contribué à une certaine fatigue professionnelle et à plusieurs cas de burn-out. Cette épidémie a par ailleurs démontré l'importance d'augmenter la proportion de soignants parmi le personnel.

Un enjeu de taille, le vieillissement

Dans les trois résidences (Cognée, Serpentine, Lisière), déjà plus de la moitié des résidents sont confrontés à la problématique de vieillissement, soit parce qu'ils ont plus de 60 ans, soit parce qu'ils sont confrontés à un vieillissement accéléré à cause de leur handicap.

Ce vieillissement se manifeste par différents problèmes : mobilité réduite ou troubles d'équilibre, diminution de l'autonomie, troubles de la santé mentale liés ou non à la sénilité, troubles physiologiques comme l'énurésie, l'encoprésie, la fausse déglutition... et troubles médicaux liés au vieillissement en général.

Les conséquences fonctionnelles de ces problèmes sont nombreux: augmentation de la dépendance pour les gestes quotidiens, augmentation de la fréquence et intensité des soins infirmiers et du suivi médical, diminution de la participation aux activités.

L'adaptation de nos ressources au niveau personnel et infrastructure est plus que jamais le centre de l'attention d'Horizons Neufs.

LES FAMILLES



L'année 2021 a encore été profondément marquée par les confinements successifs et les mesures de sûreté liés au COVID. Ces mesures ont bouleversé le rapport entre les habitants et l'extérieur. Les liens affectifs et familiaux ont probablement été ceux qui ont suscité le plus de souffrances de part et d'autre avec les diverses interdictions de retours ou d'entrées dans les services.

En effet, outre les occasions plus formelles de rencontres (rendez-vous, Réunions Projets Individuels, fêtes, etc...), la possibilité d'entrer dans les maisons et dans les chambres permet de savoir "comment ça va" en s'appuyant sur ses propres sens. Cette question du "comment ça va ?" prend d'autant plus d'intensité que le lien affectif est fort et que la personne est objectivement plus "vulnérable" en termes de besoins de base et de possibilités de communiquer de manière indépendante.

Cette situation, non choisie et courageusement assumée par les bénéficiaires, leurs familles et leurs proches, a permis de mettre en lumière, aux niveaux individuels et collectifs, des ajustements judicieux au regard de notre projet de service : l'engagement auprès des bénéficiaires et de leur entourage, à offrir des lieux de vie et d'activité marqués par "l'autonomie" (pouvoir se différencier par ses choix et ses envies) et de la sûreté (avoir un foyer, un "chez soi" et ce, malgré les limites du collectif et les évolutions à long terme de chacun sur le plan individuel mais aussi, familial).

Mais cette nécessité d'ajustement des places a pu susciter certaines confusions en termes de vécus d'exclusions ou de fermeture, là où nous travaillons la différenciation, base inévitable pour permettre des Rencontres.

Afin de retrouver de la cohésion autour du projet de service entre partenaires, outre la reprise des rencontres festives, des RPI et des rencontres avec les familles, un groupe de parole "Famille" a été créé à l'initiative de Nicole De Meulemeester mandatée par le Conseil d'administration avec l'aide de Bernadette Cuvelier et de Walter Hilgers.

Le 7 octobre 2021, ce groupe de parole Famille s'est réuni pour la première fois dans les locaux de la Baraque. Ce soir-là, 17 parents des résidents des maisons et aussi parents des habitants du SLS ont eu la curiosité de venir participer à cette nouvelle initiative. Les parents se sont montrés désireux de se retrouver pour renouer des contacts entre eux après la longue période covid, désireux de partager leurs vécus et expériences autour de thématiques précises et désireux de discuter de sujets qui pourraient mener à des actions concrètes.

Les parents souhaitent aussi que leurs préoccupations soient communiquées au Conseil d'administration.

L'invitation à participer à ce groupe de parole est envoyée à toutes les familles d'Horizons Neufs, aux parents, aux frères et sœurs, ainsi qu'aux responsables de maisons et SLS. Il y est noté le thème du jour.

Chaque participant vient quand il en a envie et lorsque le sujet du jour l'intéresse. Au sein du groupe, les règles de confidentialité, d'écoute et de respect sont de mise. Depuis le mois d'octobre 2021, 3 autres rencontres ont déjà eu lieu. Nicole, administratrice de l'ASBL, anime chaque séance avec Bernadette, ancienne administratrice et maman d'un habitant SLS.



LES RESSOURCES HUMAINES



L'année 2021 reste placée sous le signe de la gestion du Covid : un absentéisme important (fatigue du personnel après avoir tenu le coup en 2020, contaminations ou suspicions,...), une augmentation de la charge d'accompagnement et l'obligation de renforcer certains moments de la semaine, notamment les week-ends. En effet, avec le vieillissement des résidents et des familles, la présence des bénéficiaires continue à augmenter. Nous devons repenser les rythmes de journée ainsi que les métiers internes pour répondre aux besoins évolutifs de chacun.

Une autre conséquence du Covid a été une difficulté inédite de recruter du personnel expérimenté. Concurrence intra et intersectorielle ? Maladies ? Besoin de sécurité ? L'ensemble du secteur semble souffrir de ce tarissement.

Pour répondre à ces enjeux, nous avons décidé de faire de plus en plus appel à des jeunes travailleurs sous contrat "étudiant". De 9 étudiants en 2020, nous sommes ainsi passé à 23, pour un total de 2,43 ETP ! Ceci permet de gérer avec plus de souplesse certaines plages d'accompagnement problématiques (WE) ainsi que de déjà investir dans les talents de demain.

La vie d'une association est également rythmée par les départs et les arrivées. Nous avons salué les départs de Bernadette, d'Aurélie, de Raphaël et d'Anne.

Au niveau des engagements, 78 contrats ont été signés pour un total de 42,5 équivalents temps plein. Outre les étudiants, nous avons également fait régulièrement appel aux travailleurs présents pour renforcer certains moments de l'année. Nous avons également engagé 10 personnes sous contrat de remplacement pour éviter un impact trop important des absences (grossesse, maladies longues durées, crédits-temps, etc.).

QUI TRAVAILLE À HN ?



QUELQUES CHIFFRES D'UNE BELLE DIVERSITÉ

74,9 ÉQUIVALENTS
TEMPS PLEIN

18 NATIONALITÉS

32 HOMMES
69 FEMMES

86 EMPLOYÉS
15 OUVRIERS

38 STAGIAIRES
= 6350 HEURES

54 VOLONTAIRES

24 TEMPS PLEINS
77 TEMPS PARTIELS

NIVEAU D'ÉTUDES :

3 PRIMAIRES

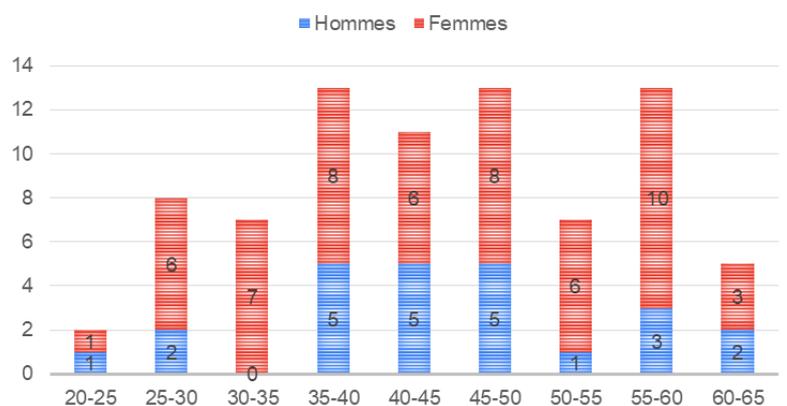
54 SECONDAIRES

35 SUPÉRIEURS NON-UNIVERSITAIRES

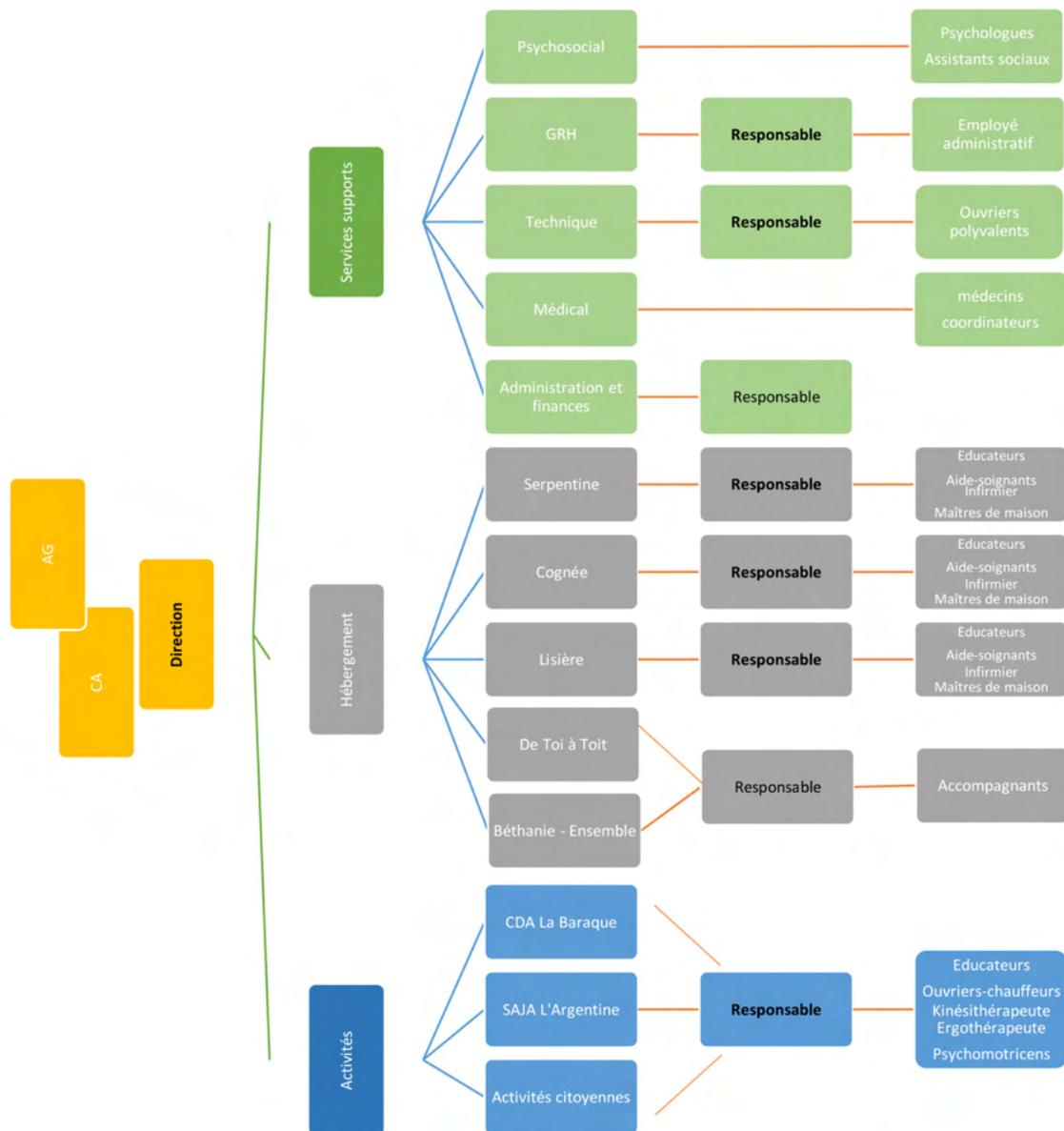
9 UNIVERSITAIRES



PYRAMIDE DES ÂGES (PERSONNEL)



ORGANIGRAMME





DU MOUVEMENT DANS LA COORDINATION

La force d'Horizons Neufs est sa grande capacité à mobiliser ses nombreuses ressources pour chaque projet, petit ou grand, qui prend place en son sein.

La colonne vertébrale de cette collaboration interservices est le temps de coordination. Les responsables de service ou les personnes qu'ils délèguent en leur absence apportent leurs ressources et leur expertise au service du projet global.

Les départs de Raphaël Moncousin et d'Anne Polomé, acteurs incontournables de ces temps d'échanges et d'élaboration, totalisant à eux deux plus de 50 ans d'histoire de l'ASBL, ont été des moments compliqués alors que la collaboration avait atteint une belle efficacité.

A ces départs répondent heureusement des arrivées. Charles, comme psychologue organisationnel, et Nicolas, comme responsable de la Serpentine ont ainsi pris leur place au sein de la coordination.

La démultiplication des chantiers et des projets d'infrastructure a induit la nécessité de créer un nouveau poste de responsable technique. Philippe est devenu ainsi le 12ème participant à la coordination.

Après plus d'un an d'absence prophylactique, Aurore a pu investir son poste de responsable de De Toi à Toit, notre service de logements supervisés.

**LE DÉPART DE DEUX
ANCIENS ET LA CRÉATION
DE DEUX POSTES DE
RESPONSABLES AU SEIN
DE LA COORDINATION
SONT PARMI LES GRANDS
DÉFIS DE 2021 !**

LA GOUVERNANCE

AVEC LE SOUTIEN DU VENTURE PHILANTROPY FUND, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION A AVANCÉ SUR LA QUESTION DE LA GOUVERNANCE

A la veille de grands défis pour l'ASBL (construction d'une nouvelle résidence, diversification de l'offre de service,...) et dans l'esprit de la professionnalisation attendue des ASBL à travers les nouvelles obligations légales, le Conseil d'administration lance un **grand chantier de réflexion participatif**.
Objectif : un plan stratégique 2022-2026 et une gouvernance adhoc.

Au 31 décembre 2021, le CA est composé de :

Harold NYSSENS	(Président)
Pascal van de WERVE	(Trésorier)
Benoît VANDER ELST	(Secrétaire)
Nicole DE MEULEMEESTER	
Patricia DENIS	
Marc DERUDDER	
Maryse HENDRIX	
Christian LEMINEUR	
Florence MOIGNOT	
Christiane PRETLOT	
Roland ROSSEEL	

Invités :

François DEHEM	
Géry GEVERS	
Caroline PERSOONS	(2022)
Grégory de WILDE	(Directeur)



FINANCES

MALGRÉ LA CRISE, LA SOLIDARITÉ PERMET DE GARDER LE CAP SUR DE BEAUX HORIZONS

Après une année 2020 fortement bénéficiaire du fait de la réduction des activités et la réception de financements régionaux complémentaires de crise, 2021 revient à l'équilibre, avec des dépenses globalement en augmentation et des ressources revenues à un niveau plus habituel, légèrement en diminution.

Le résultat de l'année s'élève au final à + 6.962€.

Au niveau bilantaire, nous observons une petite réduction marquant le décalage entre les investissements et les amortissements. Le bilan s'élève en fin d'année à + 2.953.901€

Engagée dans une dynamique volontariste de fund raising depuis 2014, notre association doit abandonner tour à tour sa campagne de dîners solidaires soutenue par notre parrain Philippe Geluck, puis le Gala annuel et les nombreuses petites actions de réseautage et d'appel à la générosité, à cause du confinement.

Le Codeco du 3 décembre nous oblige à reporter en mai 2022 le Gala réunissant les Girls in Hawaii et Philippe Geluck autour d'Horizons Neufs.

Heureusement, nos nombreux soutiens sont plus généreux que jamais !

L'année se termine par un magnifique résultat de 121.573€ de dons !

En 2022, des chantiers se précisent : construction d'un ascenseur extérieur à la Serpentine, nouvelle centrale incendie à la Baraque.

Et bien évidemment, le grand projet de construction "Les Artisans" !



2021 À LA SERPENTINE



Le quotidien de la Serpentine en ce début d'année 2021 est fortement impacté par les effets des restrictions liés au Covid. Seules les sorties dites «essentiels» sont maintenues (rendez-vous médicaux,...).

Il faut donc plus que jamais mobiliser notre créativité afin de continuer à offrir un quotidien ayant du sens pour tout un chacun, ce qui est rendu complexe par un contexte sanitaire qui exclut toute possibilité extérieure à notre lieu d'hébergement. Les équipes nous prouvent une fois de plus qu'elles savent relever des défis de taille sans lésiner sur l'investissement nécessaire pour contrer la tourmente.

L'absence de liens avec les proches est plus pesante, les retours en famille sont proscrits. Les conséquences sur la santé mentale de nos résidents n'est pas sans conséquence sur notre quotidien. Le travail de collaboration entre l'ensemble de nos partenaires est compliqué (familles-bénéficiaires-équipes) et ce contexte efface la convivialité, outil primordial pour l'exercice d'un bon partenariat.

L'ensemble de nos activités s'organise toujours en maison et la synergie reste en place comme en 2020. Le groupe est constitué de membres de la Baraque et de la Serpentine. Ensemble, le quotidien s'organise et malgré le contexte, ils vivent des très beaux moments de partage, d'échange et font preuve d'une grande solidarité.

Après les vacances de Pâques, les bénéficiaires regagnent le chemin de la Baraque et nous nous approchons d'une situation qui doucement retrouve sa vitesse de croisière. Certaines activités reprennent à l'extérieur de notre institution pour la plus grande joie de tous.



Toutes les adaptations qui furent mises en place permettent de reprendre notre réflexion sur nos activités et l'organisation de celles-ci. Ce groupe est constitué d'un membre de chaque service. Ensemble, nous souhaitons adapter notre fonctionnement et répondre aux nouveaux besoins des bénéficiaires.

Durant les vacances d'été, les séjours ont pu être réorganisés et permettent de retrouver de nouvelles sensations qui font le bonheur de tous. Le séjour de Lierneux restera quant à lui gravé dans les mémoires puisque le Covid s'y installe et touche un bon nombre de bénéficiaires ainsi que des membres de l'équipe. Tous ont été confinés une semaine supplémentaire sur place.

De chouettes petits projets ont pu voir le jour : Harold, vivant à la maison des Musiciens, vient une fois par semaine afin de donner un coup de main en cuisine et nous prépare de bons petits plats avec Catherine et Solange. Durant les temps creux, il nous joue même quelques morceaux à la guitare pour le plus grand bonheur de tous.

Nous pouvons également compter à nouveau sur la présence des étudiants du Kot Granz'ensemble qui nous proposent de belles activités extérieures (pétanque adaptée, balades, jeux divers et de nombreux bricolages).

Au mois d'octobre, la fête du personnel fait un grand bien à tout le monde et permet de se réunir malgré les conditions difficiles. Au programme : foodtruck mexicain, concert de Lou, jeux d'extérieurs et musique en tout genre.

L'équipe

Quelques mouvements ont eu lieu au sein de la Serpentine durant l'année 2021. Tout d'abord, en juin, le départ de Raphaël Moncousin qui quitte son poste de responsable pour s'envoler vers de nouvelles aventures. Une étape assez difficile pour l'équipe ainsi que pour les bénéficiaires.

S'ensuit quelques modifications au niveau du personnel de terrain : départ de Marie-Christine et de Gladys.

En août, nous accueillons le nouveau responsable de la Serpentine, Nicolas Werné. Au mois d'octobre, Louise rejoint l'équipe et Arielle revient de son congé de maternité.

L'Infrastructure

L'infrastructure reste inchangée pour le moment mais le travail de recherches lié à l'adaptation de la Serpentine se poursuit. Il est en effet question d'installer un ascenseur desservant les cinq demi-étages au sein de la maison et de répondre au besoin grandissant de la mobilité de certains des bénéficiaires.

Cela reste un défi de taille et engendre également quelques aménagements au niveau des espaces de la Serpentine (bureau, infirmerie, hall d'entrée,...).

Perspectives/Projets

- Assurer une continuité des projets individuels de chaque bénéficiaire et les faire émerger.
- Suivre de nouvelles formations afin d'être mieux outillé pour accompagner l'ensemble des bénéficiaires (ex : langage sésame, ...)
- Poursuivre la supervision d'équipe qui a été interrompue avec le COVID (travail sur la cohésion d'équipe, la communication, ...)
- A terme, renforcer l'équipe soignante afin de répondre aux prises en charge médicales de plus en plus nombreuses.
- Retrouver des moments de partages, d'échanges et de convivialité avec l'ensemble des partenaires (familles-bénéficiaires-équipes)



2021 À LA COGNÉE



2021 est encore marqué par un certain intrus dont on ne doit plus prononcer le nom... Ce n'est pas évident mais on apprend à faire avec et on se réinvente !

En début d'année, nous sommes encore confinés. Heureusement, nous avons toujours la chance d'être épaulés par les travailleuses de la Baraque (Joana, Julie, Gwenaëlle et Maud) et d'avoir de bonnes raisons de faire la fête au sein de la Cognée. D'ailleurs, quitte à devoir rester en maison, le défi est lancé, il y aura une journée à thème tous les quinze jours !

On commence par la Chandeleur avec ses bonnes crêpes, le Nouvel An Chinois en fabriquant durant quelques semaines un dragon géant qui s'élèvera fièrement dans la salle à manger. On fait honneur au Carnaval avec déguisements à gogo, grimages et confettis ! La Saint Patrick ne passera pas non plus inaperçue avec son lot de couleurs vertes et oranges, même jusqu'au menu ! Des journées autour de la culture d'un pays. Une soirée pyjama en mode cocooning, blottis contre couvertures et coussins, avec feu de bois virtuel projeté sur grand écran et des jeux de lumières au plafond. Un film évidemment (que serait une soirée pyjama sans son film !), également sur grand écran et puis des pizzas pour couronner le tout. Miam !

En mars, le vaccin tant attendu fait son entrée et avec lui, l'espoir de retrouver une vie plus ou moins normale, hors des quatre murs de la maison. Malheureusement, la liberté n'est pas encore totale et nous passons par différentes phases de confinement et déconfinement. Cela ne sera pas facile pour les résidents qui ont du mal à vivre la séparation avec leurs proches et les innombrables rebondissements entre autorisations et interdictions de sorties.



Qu'à cela ne tienne, on continue d'avancer et de faire émerger des idées, même les plus folles...! C'est alors que naît, en avril, la Brasserie « MAJOLY ». Et oui, si nous ne pouvons plus aller dans les bars, les restaurants ou les concerts, ce sont eux qui viendront à nous ! « MAJOLY » (pour MATHIEU, JOANA et LAURENCE Y) devient alors notre brasserie éphémère à l'ambiance chic et cosy proposant, au menu, une sélection de trois plats et trois desserts présentés à la carte aux résidents. Un régal selon les dires...! Et pour ajouter à la magie du moment, un concert de Tom, ancien étudiant, et son amie aux percussions et à la guitare/voix.

C'est ensuite l'arrivée du printemps et avec lui les beaux jours, ainsi qu'un assouplissement des mesures. Ouf, on peut enfin un peu respirer ! (Enfin, toujours avec le masque !). Joana, Julie et Célia (notre super recrue du Service Citoyen) en profitent pour sortir un petit groupe de la Cognée. Elles décident d'embarquer, pour quelques jours, une partie des résidents qui n'ont plus la chance de rentrer en famille ou moins que les autres. Destination la Ferme de Choquenée et son environnement campagnard ! Une jolie coupure qui donne un peu d'air à tout le monde.

Les activités avec la Baraque reprennent aussi tout doucement à l'approche de l'été et il est temps de dire « aurevoir » et MERCI aux filles de la Baraque qui auront fait entièrement partie de l'équipe « hébergement » pendant plus d'un an ! D'ailleurs, à ce moment-là, il n'y avait plus de distinction entre les deux équipes. Nous ne faisons qu'un et cette belle cohésion laissera certainement des marques à l'avenir dans notre travail en commun.

Petit à petit, les maisons peuvent se mélanger et les retrouvailles font du bien. Les séjours d'été seront d'ailleurs l'occasion de se réunir autrement, soit à Celles, soit à Ciney. Ils iront faire un tour à la Ferme, visiter le Domaine de Chevetogne, se promener le long de la Meuse à Dinant, faire un tour en petit train touristique, boire un verre, manger une glace ou faire du shopping en ville !

En septembre, c'est la joie pour les résidents de retrouver les étudiants du DeltaKap et également de reprendre les ateliers de la Baraque. Ces derniers seront malheureusement encore un peu chamboulés en fin d'année par les vagues Covid... et l'équipe Baraque reviendra en maison de temps en temps ! (Pour notre plus grand plaisir, ceci dit !)

Quelques grands événements, pour lesquels tous se réjouissaient, devront aussi être annulés. C'est le cas du Gala de fin d'année et la fête de Noël. Encore un coup dur pour nos résidents et l'équipe. Mais nous fêterons tout de même Noël, en nombre réduit, avec, au programme : un foodtruck, "Monsieur Djembé" qui fera une animation musicale très appréciée et un échange de "cacahuètes" entre équipe et résidents !

A côté de tout ça, le temps passé en maison aura permis de remettre à neuf quelques panneaux et pictogrammes nécessaires à l'organisation de la Cognée. Notamment le grand panneau de la salle à manger, avec l'affichage des présences de l'équipe par semaine ou encore celui des départs en famille ou en activités des résidents.

En ce qui concerne l'équipe, cette année aura vu beaucoup de nouvelles têtes et des départs également. Nous espérons une stabilisation de celle-ci et un démarrage sur de bonnes bases pour 2022 !

Des départs, les résidents en auront vécus aussi mais malheureusement, ceux-ci seront définitifs. En effet, Christophe et Bernard perdent tous les deux un parent. Des moments difficiles à passer dans lesquels ils font preuve de beaucoup de courage et où nous les soutenons de notre mieux. Mais il y aura aussi eu des moments plus heureux avec les fêtes d'anniversaire dont celui de **Philippe** qui fêtait cette année ses **50 ans** ! L'occasion de réunir sa famille, les résidents et une partie de l'équipe autour d'un bon BBQ, d'un sculpteur de ballons et de musique pour fêter ça !

Maintenant, place à 2022 et son lot de surprises que nous espérons un peu plus joyeuses !



2021 À LA LISIÈRE



L'année 2021 à la Lisière, c'est l'année de l'ascenseur émotionnel pour les résidents et les travailleurs. Ils ont vécu une année encore assombrie par la présence active du virus du Covid et ont fait face à des changements radicaux : successions d'ouvertures/isolements auxquels ils se sont adaptés avec beaucoup de courage et de persévérance.

Au fil de l'année 2021

En début d'année, nous avons continué à fonctionner sous forme de bulle « Lisière ». Avec le renfort des éducateurs Baraque, les activités sont organisées au départ de la maison. Des activités principalement en extérieur car il n'y a que peu de possibilités de faire autrement.

Les mesures de prévention par rapport au virus sont nombreuses et contraignantes pour tout le monde. Les retours en famille sont limités à une nuit.

Le jeudi 11 février, en début de soirée nous sommes alertés par une odeur de gaz dans la Lisière. Suite à la visite des services compétents, nous sommes invités à quitter la Lisière... Les parents viennent rapidement chercher leur résident et les résidents qui n'ont pas la possibilité de rentrer en famille sont hébergés à la Serpentine.

Nous trouvons en urgence un refuge dans le gîte Mozaïk de LLN, situé à 5 minutes de la Lisière. Le lieu est vide du fait des mesures de confinement.



C'est là que nous accueillons les résidents, après un sacré déménagement, pour une semaine de vacances improvisées. Ce sera le temps nécessaire pour la réparation de cette fuite. Les résidents prennent la situation avec le sourire et trouvent plaisir à « visiter » Louvain-La-Neuve.

En mars, nous recevons nos doses de vaccin. Les résidents tendent l'épaule, courageux. Les effets secondaires sont minimes. Nous avons tous l'espoir que le plus dur est passé.

Nous nous préparons dans une joyeuse gaité, à la grande ouverture des activités de la Baraque, réel bol d'air et montée d'excitation au sein des résidents. Après ces mois de confinement en bulle Lisière, il faut néanmoins faire le constat des dégâts que cet isolement a provoqué sur nos résidents : difficultés à reprendre le rythme, perte d'envie de sortir, complication dans la mobilité de certains, perte d'autonomie pour d'autres... la liste est longue !

Nous retrouvons en avril également deux de nos résidentes : Céline et Périne qui réintègrent le groupe.

Nos éducateurs baraque proposent un séjour pour sept résidents de la Lisière à Choquenée fin avril. Deux éducatrices organisent un séjour bien-être fin juin.

En mai, le plaisir de faire la fête nous réunit autour du départ à la retraite de notre infirmière.

Avec la préparation des séjours d'été, nous avons l'impression de voir le bout du tunnel et nous espérons reprendre une vie normale.

Au moment des séjours, un cluster se développe dans un des lieux de villégiature, nous obligeant à réorganiser les séjours de la deuxième semaine, les équipes encadrantes et la réouverture de la Lisière normalement fermée pour une semaine.

Les semaines qui suivent sont difficiles : il faut gérer les périodes d'isolement, tenter d'expliquer aux résidents la situation, organiser un encadrement spécifique. Il y aura une première puis une deuxième période d'isolement de résidents positifs durant l'été 2021.

La fête du personnel nous donne une nouvelle bouffée d'oxygène au début du mois d'octobre, moment où les travailleurs ont l'occasion de se revoir, de renouer les liens.

Le répit est de courte durée puisque fin octobre les activités sont à nouveau ralenties : WEP annulé, gala reporté et fête de Noël annulée.

C'est à grand renfort de tests covid que la période de fêtes de fin d'année est lancée et que les retours en famille peuvent se faire.

L'équipe Lisière

L'équipe de La Lisière est globalement stable et se montre soudée face aux difficultés de la pandémie. Notre infirmière Bernadette est partie à la retraite après cinq années passés avec nous. L'équipe soignante restante (une infirmière et deux aides-soignants) continue à assurer des soins de qualité et, plus largement, le bien-être des résidents.

Nous avons dû laisser partir les éducateurs Baraque à la reprise des activités. Ce fut un moment émouvant, mais qui nous laisse le souvenir d'une belle entente et une magnifique collaboration. L'équipe a été renforcée par une maîtresse de maison (Géraldine). Durant l'été, une éducatrice supplémentaire (Ombeline) est venue prêter main forte.

Nous nous octroyons en juin une journée de team building en équipe ; une partie de celle-ci est festive avec une activité d'accrobranche.

L'autre partie est plus studieuse et nous amène à réfléchir ensemble au fonctionnement des professionnels à la Lisière (rôle, fonctions, limites...). Cette journée est fédératrice !

L'infrastructure

Plusieurs orages violents durant l'été vont avoir raison de la coupole de l'entrée de la Lisière : l'eau s'infiltré, les équipes épongent. Les travaux sont prévus et réalisés en 2022.

Le jardin s'offre les services d'un jardinier ; la pandémie a éloigné les mains vertes volontaires qui assuraient la taille des arbres, buissons et l'entretien général du jardin.

Un rail est installé dans la chambre d'une résidente, rendant ainsi les manipulations plus aisées.

Perspectives 2022

Nous attendons avec beaucoup d'impatience la levée du port du masque, la possibilité d'aller se distraire en terrasse, le retour du Carnaval, les sorties, les voyages. Il va falloir du temps pour se remettre en route, pour comprendre les effets de cette pandémie sur l'état général des bénéficiaires et trouver les ressources pour les accompagner.

Les projets et les rêves ne manquent pas !



2021 AU PÔLE ACTIVITÉS



L'année 2021 a commencé en bulles pour le Pôle activités : avec trois groupes distincts à l'Argentine et trois groupes-maisons à Louvain-la-Neuve (l'équipe de la Baraque étant toujours répartie dans les différentes maisons en ce début d'année).

L'arrivée de la vaccination en février-mars 2021 nous a ouvert de nouvelles perspectives.

Après une grande fête symbolique tant à l'Argentine qu'à la Baraque, où des piñatas de coronavirus géant ont été éclatées, le Pôle activités a pu faire sauter les bulles. Chaque service a enfin pu retrouver l'autre sans distanciation sociale pour les bénéficiaires.

Nous avons également tous pu nous retrouver lors d'une fête de l'automne le 1er octobre. Festivités qui se sont terminées par une grande Fête du personnel.

LE CDA "LA BARAQUE"

Après un long travail de réflexion rassemblant les différents services d'hébergement et d'activités, un nouveau fonctionnement entre les trois maisons et la Baraque a été mis en place.

Les horaires ont été adaptés pour mieux répondre aux besoins des résidents. Ce nouveau fonctionnement permet plus d'échanges entre les équipes et une meilleure structuration du temps pour une plus grande compréhension de tous.

Les activités

Après la vaccination, nous avons pu petit à petit reprendre les activités extérieures telles que la piscine chaude ou l'hippothérapie et refaire des activités communes entre les maisons.

Suite à la réflexion commune, un nouveau programme d'activités a été proposé.



Chaque résident a pu, avec l'aide des éducateurs, déterminer les activités qu'il souhaitait réaliser mais également le nombre d'activités qu'il souhaitait avoir par semaine.

En mai, les éducateurs de la Baraque ont pu réintégrer leur équipe d'origine. Les activités ont repris sur un rythme léger dans un premier temps afin de permettre à chaque résident de se remettre dans le bain petit à petit.

À partir du mois de juin, les activités ont repris à temps plein.

L'année n'a malheureusement pas pu continuer sur la même lignée. Après la période des stages de vacances, entre septembre et décembre, la Baraque a dû fermer ses portes à plusieurs reprises pour cause de contamination covid, de contamination gastro ou encore de contamination de grippe dans les différentes maisons.

En dehors de ses activités hebdomadaires, l'équipe de la Baraque a pu accompagner les résidents dans différents projets et sorties tels que la course des 5 miles de Louvain-la-Neuve, la visite de la citadelle de Namur, une journée extérieure sur le thème des pizzas maison, une balade à Chevetogne, une promenade en bateau sur les canaux de Bruxelles ou encore assister à des spectacles de théâtre nomade.

Les activités citoyennes et les partenariats

La réouverture de la Baraque a permis de reprendre également nos activités citoyennes.

Le volet collectif a repris en mai avec des activités telles que boulangerie, pâtisserie, bibliothèque, etc.. Le volet individuel a repris sur un rythme différent au fur et à mesure de l'année et de l'évolution des mesures sanitaires (Ferme Equestre, Makavrac, etc.). Notre Table d'Autres et notre Bara'troc ont également repris tout en respectant les mesures sanitaires en vigueur à ce moment-là : port du masque, distanciation sociale, table restreinte et CST.

Pour permettre à nos cuisiniers de reprendre leurs habitudes, la table d'hôtes a fonctionné jusqu'en juin uniquement pour les résidents. A partir de septembre, nous avons accueilli des clients extérieurs.

Nous sommes heureux d'avoir pu remettre en place la majorité de nos partenariats. Malheureusement, le covid ayant amené du changement dans tous les secteurs, nous n'avons pas pu tous les renouveler.

Le personnel

L'équipe a la joie d'accueillir depuis le mois de mars 2021 une animatrice qui est venue renforcer l'équipe durant 18 mois.

En octobre, notre psychomotricienne a décidé d'arrêter sa collaboration avec Horizons Neufs pour se lancer dans de nouveaux projets. Une nouvelle psychomotricienne a rejoint l'équipe depuis.

Une éducatrice en remplacement à l'Argentine est venue renforcer l'équipe de la Baraque trois mois, période durant laquelle une autre éducatrice avait réduit ses heures provisoirement.

L'enchaînement des différentes périodes d'ouverture et de fermeture de la Baraque a été difficile à vivre pour l'équipe. Tous ces changements ont demandé de s'adapter et se réadapter, souvent du jour au lendemain.

Une journée teambuilding a été organisée mi-octobre afin de permettre à l'équipe de se retrouver après deux ans de séparation. Nous avons visité des grottes et fait une balade champêtre comestible.

LE SAJA "L'ARGENTINE"

L'Argentine a connu beaucoup de changements dans le courant de l'année 2021 tant dans son organisation globale (changement de fonctionnement en lien avec l'évolution de la crise sanitaire), que dans son personnel ou dans les bénéficiaires accueillis.

Les activités

L'Argentine a continué de fonctionner avec une planification d'horaires fixes modifiables et/ou modifiés tous les six mois. Cela permet aux bénéficiaires de connaître à l'avance la structure de leur semaine. Cet horaire est construit sur base de leur choix d'activités.



Des activités variées sont proposées afin de répondre aux besoins de chacun : de la cuisine au sport, du multimédia au jardinage, du projet social au culturel, il y en a pour tous les goûts.

Durant les congés scolaires, les horaires ont été plus variés pour permettre de changer d'air lorsque le temps nous le permettait.

En 2021, les Argentins se sont également adonnés à différentes sorties et activités festives pour le plaisir de tous : défilé de déguisement pour le Carnaval, séjour à la ferme de Choquenée, dégustation de délicieux repas à la Table d'Autres de la Baraque, sortie au Musée et Parc de Mariemont, visite de la Grand'Place de Bruxelles et de la garde-robe de Manneken Pis, promenade à Chevetogne et à Huizingen, visite de différents marchés de la région, de la boulangerie des Trois Colonnes, rencontre d'une styliste de La Hulpe, de l'ASBL Sans Collier, du Good News Bar, visite de la Chocolaterie Maoline à Braine-l'Alleud, de l'exposition immersive sur Monet ou encore de l'exposition sur Louis de Funès !

Les bénéficiaires

L'Argentine a connu plusieurs changements au niveau des bénéficiaires durant l'année 2021.

Entre septembre et décembre, nous avons accueilli trois nouveaux bénéficiaires. Le SAJA a donc terminé son année 2021 en accueillant 20 personnes.

L'une de nos bénéficiaires que nous n'avions plus vue depuis mars 2020 est revenue une journée et reprendra son activité dès janvier 2022.

Le personnel

Après un long moment d'absence suite à un heureux événement, notre ergothérapeute a repris ses fonctions en octobre. Sa remplaçante, logopède de formation, a pu continuer à travailler à la Baraque avant de réintégrer l'Argentine fin de l'année, en renfort à l'équipe. Son contrat deviendra permanent à partir du janvier 2022 pour le plus grand plaisir de tous.



Du côté des maîtres de maison, il y a également eu quelques changements. L'un d'entre eux a dû s'absenter plusieurs mois pour des problèmes de santé. Il a ensuite pu revenir en réduisant son temps de travail.

Son temps de travail a été réparti dans un premier temps sur deux travailleurs qui étaient en demande d'heures.

Un second maître de maison, suite à un accident du travail, n'a plus pu travailler pendant plusieurs mois. Il a été remplacé durant son absence.

En décembre, nous avons profité du quasi retour de tous pour réaliser une journée d'équipe autour d'un escape game et d'un bon repas.

Partenariats

Nous avons pu retrouver pour la plus grande joie de tous notre fidèle équipe de volontaires bénévoles. L'équipe des volontaires a été renforcée par une nouvelle arrivée.

Les kinésithérapeutes et la pédicure ont pu reprendre leur activité dans nos locaux tout en respectant les normes sanitaires en vigueur.

Notre partenariat avec Fruit Collect n'a pas pu reprendre suite à des changements d'équipes inhérents à leur structure.

En revanche, nous avons pu retravailler avec le projet Eté Solidaire de La Hulpe. Nous aurions dû faire une journée en joëlette mais une météo défavorable ne nous l'a pas permis. Nous nous sommes tournés vers d'autres activités : bricolage, crêpes et autres.

Nous avons également accueilli deux moutons, Simon et Garfunkel, sur une partie de notre jardin pendant 3 semaines. Ils se sont régalés de nos mauvaises herbes.



2021 À DE TOI À TOIT



ENTRE CONFINEMENT, DÉCONFINEMENT, RECONFINEMENT,...

2021 fût une année assez compliquée pour les habitants du SLS. La plupart des activités de volontariat étant stoppées pour bon nombre d'habitants, il fallait trouver un moyen de ne pas tomber dans l'oisiveté.

L'équipe a fait preuve d'initiative et d'imagination en créant des activités occupationnelles au sein des logements. Au programme: couture, peinture, mandala, balade, activités sportives, cinéma à domicile, jeux de société,....

Une journée récréative à Pairi Daiza a été programmée au mois d'avril pour le plaisir de tous les participants. Au mois de juin, des soirées apéros foot ont été organisées à la Maison du lac. Amandine qui vit dans le studio a proposé ses services dans chaque maison pour nettoyer les terrasses au Kärcher.

Début juillet, plusieurs habitants sont partis à Chassepierre en compagnie de notre directeur. Grande découverte et super séjour pour tous, ils en parlent encore à l'heure actuelle. Durant le mois de juillet, l'équipe s'est mise en recherche d'une nouvelle maison pour accueillir les nouveaux habitants du projet "Béthanie". Après plusieurs visites, ils ont trouvé la perle rare, une maison située dans le quartier des Bruyères.

A partir du mois d'août, les nouveaux habitants se sont installés petit à petit avec l'aide des accompagnateurs. Au programme courses pour l'aménagement de cette nouvelle maison.

Certains ont tout de même choisi de retarder leur retour au SLS afin d'en profiter encore de leurs proches ou d'éviter encore au maximum tout risque de contamination.

Fin août, nous avons profité d'une embellie sanitaire pour réunir les habitants dans un séjour résidentiel à Daverdisse. Après quasiment six mois de séparation, cela a été l'occasion pour le groupe de se rassembler, avant malheureusement de nouvelles restrictions sanitaires.

De septembre jusqu'à octobre, Margot a été engagée afin de compenser le départ d'Aurore partie en renfort à la Lisière, comme responsable ad interim.

Malgré un fonctionnement en silos (pas de contacts directs entre les différentes maisons), certaines activités reprennent dont le travail d'éducation à la vie affective, relationnelle et sexuelle (EVRAS)

En parallèle, une reprise partielle des activités extérieures a pu être envisagée pour certains bénéficiaires : le bénévolat de Juliane dans les cuisines d'une MRS « Nos Tayons » à Nivelles, par exemple.

Bienvenue à Sarah, Aude, Baptiste (anciens habitants de Béthanie), Rudy qui quitte le cocon familial et Harold qui a souhaité changer de projet, quitter la maison des Musiciens pour intégrer cette nouvelle maison.

Ils ont décidé d'un commun accord d'appeler cette maison "Ensemble" et attendent le retour des beaux jours pour organiser leur crémaillère. En septembre, les activités de bénévolat ont pu reprendre pour un bon nombre de bénéficiaires, malheureusement pas pour ceux qui travaillaient dans des endroits communautaires comme les crèches, les maisons de repos,...

Au mois d'octobre retour d'Aurore Bemelmans en tant que responsable de service. L'équipe a retravaillé les fiches de fonction en coopération avec le psychologue. Réflexion et restructuration du service. Rencontre avec les services qui gravitent autour des bénéficiaires (Arche de Marie, la Cordiante, Pas du jour,...). Reprise des interventions inter-service SLS du Brabant Wallon.

Pour les habitants, reprise de contacts avec "Habitat et Participation", ASBL qui travaille sur la dynamique collective au sein d'habitats groupés. Reprise des animations EVRAS pour tous les habitants. Comme chaque année, une petite délégation du SLS a parcouru les rues de Louvain-la-Neuve pour vendre des post-its Cap48.

En novembre, nous avons tous pu enfin nous retrouver et fêter tous les anniversaires de l'année. En décembre, suite à la recrudescence des cas Covid et ne voulant prendre aucun risque, nous avons décidé de faire un jeu de piste à la recherche des cadeaux de Noël entre les différentes entités. Pour clôturer cette année, nous avons organisé un apéro d'înatoire dans le jardin de la Maison du lac.



SOUTENIR HORIZONS NEUFS EN 2022

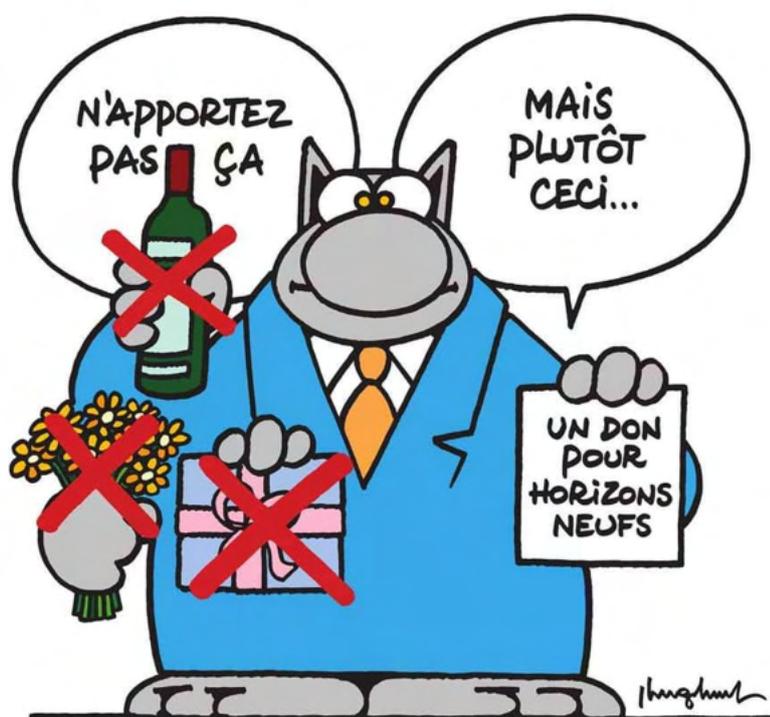


Pour continuer à construire un monde handicap admis, nous avons besoin de vous !

Soyez bâtisseurs d'Horizons Neufs en faisant un don au compte

BE64 0011 1330 3352

attestation fiscale pour tout don ≥40€



www.horizonsneufs.be

info@horizonsneufs.be / 010 47 07 40

Numéro d'entreprise
0421.385.816



SUIVEZ-NOUS SUR
Facebook