



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

**PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE DE JUIN 2024**



Horizons Neufs
- ASBL ROYALE -

**MAH284; 285; 398; 500; 064
SAN 054**



A man wearing a bright red hooded jacket and dark pants is climbing a wooden obstacle course made of logs in a forest. The ground is covered with fallen leaves. In the background, other people are visible on a paved path.

2023 Obstacles et Ascenseurs... émotionnels

Chères familles, chers amis,

Rénovation de la Serpentine – Vieillesse des bénéficiaires – Changement de Direction – Les Artisans sous « cocon », ... Les titres possibles ne manquaient pas pour qualifier 2023 !

L'événement que je souhaite mettre en avant est **la rénovation de la Serpentine** avec l'installation d'un ascenseur et les aménagements des sanitaires, rendue possible grâce aux soutiens de plusieurs sponsors. La Serpentine est maintenant parée pour mieux accueillir ses résidents vieillissants et faciliter la vie des accompagnants.

Lorsque la perte financière de 2022 a été constatée, nous nous étions fixé un horizon de 2 ans pour retrouver l'équilibre. Sans surprise, nous sommes donc encore en perte en 2023 mais les perspectives de retour à l'équilibre sont encourageantes malgré les turbulences que nous avons connues. L'objectif est d'adapter notre structure de coûts aux recettes sur lesquelles nous pouvons compter. Cet exercice a mobilisé la direction et les équipes tout au long de l'année. Ceux-ci se sont retrouvés secoués dans un ascenseur... émotionnel. Trouver les bonnes mesures respectueuses à la fois des bénéficiaires et du personnel n'est pas un exercice facile.

L'organe d'administration et Silvio Cesarracio, Directeur, ont conclu en cours d'année qu'une séparation amicale était dans l'intérêt de tous pour atteindre les objectifs fixés. L'interim de la direction a été assuré pendant les derniers mois de 2023 par l'organe d'administration et cela n'a été possible que grâce à la collaboration de toutes les équipes. Chacun a fait preuve d'imagination et d'engagement pour faire vivre l'association dans les meilleures conditions. Michel De Beusscher, ancien directeur général de « Notre Village » a accepté de reprendre les rênes de l'institution début 2024, le temps de trouver une solution à plus long terme. Nous le remercions pour son implication très marquée. 2024 sera le début d'une nouvelle histoire. Nous vous la raconterons dans un an.

En ce qui concerne le projet des Artisans, il n'aurait pas été réaliste de le démarrer dans la situation que nous avons connue. Nous espérons cependant pouvoir le relancer lorsque les conditions seront plus favorables.

Nous avons été confrontés encore plus qu'au cours des années précédentes au vieillissement de résidents et au décès de deux d'entre eux au cours des premiers mois de 2024. Si nous restons fidèles au « si possible à vie », nous avons dû pour plusieurs résidents et toujours en concertation respectueuse avec les familles nous poser les questions fondamentales : *Est-ce que le confort du bénéficiaire sera meilleur chez nous ou dans une structure plus médicalisée ? Sommes-nous équipés aussi bien en infrastructure qu'en personnel pour assurer un encadrement correct de bénéficiaires dont la santé se dégrade fortement ?* Pour plusieurs résidents, nous sommes arrivés à la conclusion qu'un transfert en maison de soins était préférable pour le bénéficiaire et pour l'association. Ces transferts ont été réalisés dans un grand respect et en assurant un suivi. Nous sommes rassurés que ces transferts se sont chaque fois bien passés et que nos résidents ont retrouvé un environnement attentionné.

Je terminerai en remerciant tous les travailleurs de Horizons Neufs. Ce sont eux qui assurent un avenir extraordinaire à nos bénéficiaires. Et comme d'habitude je rappellerai que nous avons également besoin du support des familles pour pouvoir leur offrir « l'extraordinaire »

Pour l'Organe d'Administration (O.A)
François Dehem
Président





NOTRE HISTOIRE

1966-2023

Les racines d'Horizons Neufs remontent à la création de l'ASBL "Centre Éducatif de Travail et d'Hébergement" (CETH) en 1966 par un groupe de parents désireux d'assurer un avenir sécurisant ainsi qu'une qualité de vie pour leurs fils et filles atteints de déficience mentale. La cité de Louvain-la-Neuve fut choisie comme lieu d'implantation en fonction de deux critères particuliers : ville moderne, dynamique, tolérante et dont l'infrastructure piétonnière garantit un maximum de sécurité. Il en découle nombre d'opportunités de rencontres favorables à une maximisation de l'indépendance et de l'inclusion des bénéficiaires.

Le projet prit vie avec la création de La Serpentine en 1978, puis de La Cognée en 1979, nos deux premiers services type SRA. A partir de ce moment, l'association CETH a créé et promu une synergie entre les deux services. En janvier 1983, elle ouvre un centre d'activités de jour : Le CDA "La Baraque", bénéficiant aux usagers des deux services. En 1995, la mixité des lieux de vie est reconnue et installée sur base des choix des bénéficiaires.

En 2002, des familles regroupées au sein de l'ASBL Horizons Neufs, s'inspirent de l'expérience du CETH et créent à leur tour un SRA dénommé **La Lisière**. Grâce à une convention entre les associations "CETH" et "Horizons Neufs", les 3 services résidentiels proposent une articulation et une gestion communes des projets au bénéfice de 46 usagers.

En 2014, Horizons Neufs élargit encore son offre de service en proposant des logements de petites tailles pour des bénéficiaires souhaitant vivre de manière plus autonome. "**De Toit à toi**", **SLS**, est né et répond par un développement rapide à ces demandes via trois logements communautaires et un studio individuel : "Les Musiciens" (4 pers. - 2014), "Le Verger" (3 pers. - 2015), "Le Studio" (1 pers. - 2016) et "La Maison du Lac" (5 pers. - 2018). En 2021, le projet Béthanie, agréé comme SAPS et porté historiquement par l'ASBL Agapé depuis 2011, intègre également Horizons Neufs.

En 2017, le **SAJA "L'Argentine"**, développé en 1977 par des personnes sensibilisées au handicap, regroupées au sein de l'ASBL L'Argentine, est repris par Horizons Neufs et étaye ainsi le panel des réponses en proposant des activités exclusivement de jour.

NOTRE MISSION ET NOS VALEURS

Horizons Neufs asbl est un réseau de services d'accueil et d'hébergement de personnes en situation de handicap, **dynamique et innovant** dans la manière dont il assure l'accompagnement de ses bénéficiaires.

Nous favorisons l'**autodétermination** des personnes que nous accueillons et les aidons à assumer les responsabilités qui découlent de leurs choix. Nous leur offrons un **cadre de vie à dimension humaine**, convivial et sécurisant, **en partenariat** avec leurs familles et leurs proches et en interaction avec l'environnement local. Nous sommes à leur écoute afin de leur apporter, **de manière personnalisée**, une réponse adéquate à leurs besoins et attentes, **tout au long de leur évolution, si possible à vie.**

Nous nous appuyons pour cela sur des **collaborateurs compétents et motivés**, à qui nous proposons un lieu d'épanouissement personnel et professionnel favorable à **la créativité.**

Nous contribuons activement à la sensibilisation de la société en démontrant au quotidien qu'**un monde inclusif est possible.** Nous **militions en faveur des droits des personnes** en situation de handicap et ambitionnons de mettre en œuvre les meilleures pratiques du secteur et d'y **jouer un rôle d'exemplarité.**



NOS SERVICES

Les résidences (SRA)

La Serpentine (1978), La Cognée (1979), La Lisière (2002)

Chacun de nos trois services résidentiels accueille 16 personnes ayant un handicap mental modéré à profond avec, pour certains, des handicaps surajoutés (autisme, mobilité,...). En partenariat avec les familles et les réseaux tissés localement, près d'une quarantaine d'intervenants (éducateurs, paramédicaux, maîtres de maison, etc.) assurent, en relais, l'accompagnement du quotidien des bénéficiaires dans leur vie communautaire.

Le Service de Logements supervisés (SLS)

De Toi à Toit (2014)

Subsidié pour l'accompagnement de 7 personnes, notre SLS rencontre les demandes de 14 personnes ayant un handicap léger à modéré au départ de quatre maisons communautaires (**Musiciens / Verger / Maison du Lac / Ensemble**) et d'un **studio** individuel. Avec un soutien éducatif limité mais régulier, les bénéficiaires développent leur projet de vie en autonomie.

Le Service d'accueil de jour (SAJA) et le Centre d'activités

L'Argentine (1976 – fusion 2017) + La Baraque (1983)

Au carrefour des projets résidentiels et en réponse aux personnes vivant en famille, notre **pôle d'activités** de jour permet la rencontre des bénéficiaires autour d'activités variées et adaptées. Ouvert sur les propositions de l'environnement extérieur, il permet à chacun de développer ses habiletés techniques et sociales et de vivre des activités développant leur bien-être ainsi que leur citoyenneté.

Louvain-la-Neuve

La Baraque
Rue de la Baraque, 129b
1348 Louvain-la-Neuve
Tél.: +32 10 47 07 45

La Serpentine
Rue de la Serpentine, 8
1348 Louvain-la-Neuve
Tél.: +32 10 45 17 82

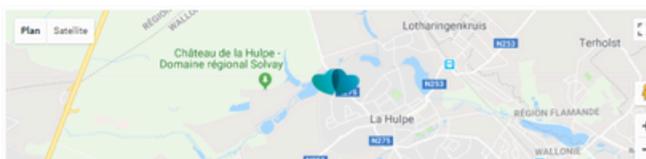
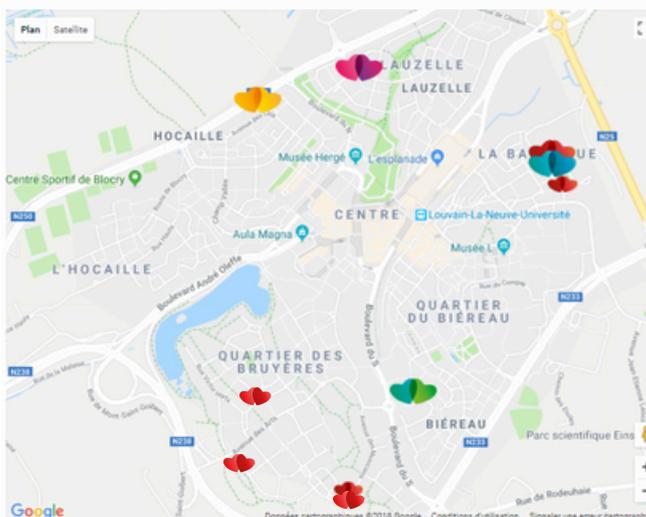
La Lisière
Place Jean Lariguette, 2
1348 Louvain-la-Neuve
Tél.: +32 10 45 92 08

La Cognée
Clos Gouyasse, 7
1348 Louvain-la-Neuve
Tél.: +32 10 45 10 87

De Toi à Toit
Rue de la Baraque, 129b
1348 Louvain-la-Neuve
Tél.: +32 10 47 07 40

La Hulpe

L'Argentine
Avenue Aviateur de Caters, 1/A
1310 La Hulpe
Tél.: +32 2 654 13 23





2023 À LA SERPENTINE

L'année 2023 a été marquée par une série de changements et de défis pour notre organisation. Nous avons poursuivi nos travaux de maintenance et de finalisation de l'ascenseur, ainsi que la restructuration de nos activités suite à la fermeture du centre d'activités de la Baraque. Parallèlement, nous avons fait face à des mouvements significatifs parmi notre personnel et nos résidents, tout en prenant des mesures pour garantir la stabilité financière de notre association.

TRAVAUX D'ASCENSEUR ET FINALISATION

Nous sommes heureux de rapporter que les travaux d'ascenseur entrepris au cours de l'année précédente ont été achevés avec succès à la fin de l'année 2023. Ces travaux ont été essentiels pour assurer la sécurité et le confort de nos résidents et du personnel. La finalisation de ces projets a représenté un jalon important dans notre engagement envers la qualité des infrastructures de nos établissements.

Le centre d'activités de la Baraque

La fermeture temporaire du centre d'activités de la Baraque a été une décision difficile, mais nécessaire, prise dans le but de rationaliser nos opérations et de concentrer nos ressources

là où elles sont le plus nécessaires. Dans le cadre de cette transition, nous avons réussi à intégrer les éducateurs du centre d'activités au sein des maisons. Marie et Adrien ont donc rejoint l'équipe de la Serpentine. Chacun a dû trouver sa place tout en gardant son identité.. Néanmoins, le travail de collaboration a été accompli avec beaucoup de bonne humeur. Toute l'équipe de la Serpentine les remercie chaleureusement pour leur présence et leur professionnalisme.

Activités au sein de la Serpentine et à l'extérieur

Le Festival de Chiny a été une excellente occasion pour les bénéficiaires de découvrir de nouvelles activités culturelles, artistiques et sociales. Ils ont pu participer à des représentations de musique, de danse et apprécier l'artisanat. La Foire de Namur a été une journée remplie de divertissement et de découvertes pour chacun et chacune.

A l'initiative de Fabienne et Olivier, une super chasse aux œufs a pu être organisée au plus grand bonheur de certains.

Mathilde a proposé de manière régulière des moments de créations de pâtisseries, ce qui ravi toujours beaucoup d'entre eux. A côté de cela, elle propose également régulièrement des activités autour de la construction de Legos.

A Noël, on se réinvente et l'équipe du jour propose une petite journée pyjama bien sympa.

DÉPART DE L'UN DE NOS RÉSIDENTS

Au cours de l'année, nous avons vu le départ de Jacky vers la maison de repos de Overijse. Nous avons veillé à ce que cette transition se déroule en douceur, en travaillant en étroite collaboration avec Jacky, sa famille et la maison de repos afin de garantir son bien-être et sa satisfaction.

ÉVOLUTION AU NIVEAU DU PERSONNEL

Nous avons également été confrontés à des changements significatifs au sein de notre équipe. Nous avons dû faire face aux départs de Stéphanie, infirmière dévouée, et de Guilherme, éducateur engagé. Leur expertise et leur dévouement ont été précieux pour notre organisation, et nous leur souhaitons le meilleur dans leurs futurs projets professionnels.

Nous sommes heureux d'accueillir Adelyne, qui a rejoint notre équipe en sa qualité d'infirmière. Son expérience et son professionnalisme ont déjà eu un impact positif sur nos opérations, et nous sommes impatients de travailler avec elle dans les mois à venir.

De plus, nous avons accueilli Drissa et Malik en tant qu'aides-soignants. Leur arrivée renforce notre équipe et notre capacité à fournir des soins de qualité à nos résidents.

À la fin de l'année 2023, nous avons fait face à une période d'absence imprévue du responsable de maison. Cette situation a exigé une réorganisation rapide et efficace pour assurer la continuité des services et le bien-être des résidents. Heureusement, grâce à la collaboration et à la détermination de notre équipe, cette transition s'est déroulée en douceur. Valérie et Fabienne, éducatrices de longue date à la Serpentine, ont assumé les responsabilités de gestion du quotidien pendant cette période.

PERSPECTIVE D'AVENIR

- Inauguration de l'ascenseur et des nouveaux aménagements avec l'ensemble des acteurs (résidents, familles, voisinage, ...)
- Aménagement du salon et de la salle à manger avec du nouveau mobilier (fauteuils, chaises, ...)
- Aménagement des extérieurs (jardin, ...)
- Formations : autisme, ...
- Fête des 50 ans d'Antoine



2023 À LA COGNÉE



En 2023, tout est permis à la Cognée! L'année commence en musique avec Piwi, musicien-artiste multi-tout, qui nous rend visite en maison les mercredis après-midi. 2023 est aussi inaugurée par la fête des familles, un moment de réunion attendu de tous.

LE KOT, PRÉSENT PAR TOUS LES TEMPS

S'il y a bien un jour de la semaine qui est attendu de tous, c'est le jeudi. Après deux mois passés sans se voir, c'est l'heure des retrouvailles avec les étudiants qui reprennent les cours en ce début de février. Le kot-à-projet Deltakap propose chaque semaine un moment de convivialité autour d'un apéro, d'un repas partagé avec les étudiants, suivi d'activités variées allant du karaoké aux mimes, en passant par de la pâtisserie.

UN PRINTEMPS EN DOUCEUR

Au-delà de ses activités récurrentes, le Deltakap organise aussi le Festival du Handicap, une énorme fête inclusive sur la grand-place de Louvain-la-Neuve! Comment mieux débiter le printemps qu'en terrasse, avec des copains de partout en Wallonie ? Peut-être par un week-end entier avec le kot? Ce "Wepkot" est attendu de tous, et l'individuel y prime grâce aux duos parrains/marraines et résidents.

Plusieurs aménagements ont aussi été réalisés au sein de la maison pour améliorer le confort des résidents, en particulier via l'installation de nouvelles rampes, armoires pour la salle à manger, et l'arrivée de fauteuils tous neufs pour le salon.

Le printemps se termine par une grande réunion: le GALA! Et cette année, c'est le chanteur Saule qui se produit pour le plaisir de tous les amis de Horizons neufs.



COMME UN AIRE DE VACANCES

L'été arrive doucement, mais les vacances ne l'ont pas attendu! Que ce soit des excursions d'un jour au royaume de Disneyland et à l'usine Audi, ou des séjours à la mer et à la ferme, chacun a pu y trouver son bonheur.

Qui dit vacances, dit aussi se rassembler autour d'un bon repas. Nous avons eu l'occasion d'inviter l'Argentine pour un barbecue. Et l'été s'est clôturé comme il s'est commencé, par une journée à la mer.

LES FEUILLES TOMBENT, MAIS PAS LA BONNE HUMEUR

Un début d'automne relativement chaud nous permet de prolonger un peu l'été, avec une belle journée à Chevetogne partagée avec l'ensemble des résidents, et des éducateurs de la Cognée. C'est aussi l'heure des grands déménagements! L'échange entre la salle à manger et le salon nous permet un beau gain de place pour de super soirées films.

Sur un ton moins joyeux, un infarctus est venu interrompre la vie tranquille de Benoît, qui a toutefois vaillamment remonté la pente pour à nouveau arpenter les rues de la ville.

Après une chute et le fémur cassé, Michel a quant à lui été hospitalisé pour ensuite partir en revalidation, en maison de repos.

Retour de l'hiver, et du chocolat (chaud)

A l'approche des fêtes de fin d'année, nos résidents sont chouchoutés. Ils ont la chance de participer au nourrissage des éléphants à

Pairi Daiza, et d'avoir la visite du grand Saint lors d'une fête organisée par le kot et réunissant les différentes maisons de Horizons Neufs, ainsi que de nombreux étudiants louvanistes.

Certains partent en direction de l'Alsace pour un tour des marchés de Noël, l'occasion de goûter des plats de saison, entre flammekueche, camembert au four, vin et chocolat chaud.

Tous se réunissent pour la fête de Noël, et un nouvel an anticipé (attendre minuit, quelle idée?).

DES PLAISIRS QUOTIDIENS

En parallèle, diverses activités sont déroulées de manière récurrente au sein de la maison. Un rituel du dimanche matin est la messe diffusée en direct. Elle est immanquable pour de nombreux résidents, et certains la réclament dès le réveil.

Au niveau bien-être, une collaboration a lieu avec les aides-soignantes pour proposer des moments de relaxation où massages, huiles essentielles et vernis à ongles se mêlent sur une musique douce.

Et puisque nous évoquons la musique, celle-ci rythme la vie de la maison que ce soit avec des chants, en fond sonore d'activités dessin ou bricolage, ou juste pour le plaisir. Les résidents se font une joie de choisir leurs playlists, et de reconnaître les artistes.

Cette année a aussi été l'année des chiffres ronds avec deux anniversaires marquants, ceux de Georges (60ans) et de Bénédicte (50ans), qui ont été dignement fêtés.



2023 À LA LISIÈRE



L'année 2024 a été une succession de divers événements et réalisations au sein de la Lisière, qui œuvre à fournir un environnement sécurisé, inclusif et enrichissant pour nos 16 résidents. Au cours de cette période, plusieurs moments clés ont marqué notre parcours, reflétant à la fois les défis rencontrés et les réussites accomplies. En mars, la communauté de la Lisière a été profondément attristée par la perte de Claire, une résidente chère à nos cœurs. Son départ a laissé un vide que nous ressentons tous, mais nous conservons précieusement les souvenirs de sa présence bienveillante parmi nous, témoignant de son impact positif sur la résidence.

En avril, nous avons accueilli Rachel, une nouvelle résidente venant du SAJA l'Argentine. Son arrivée a représenté un moment de transition important, et nous nous sommes mobilisés pour lui offrir un accueil chaleureux et faciliter son intégration à la résidence. Sa présence apporte un renouveau bienvenu à la résidence.

Le même mois, le gala annuel d'Horizons Neufs a été un événement remarquable, marqué par la participation de Saule et de Philippe Geluck. Ce gala a été un succès retentissant, offrant à nos résidents une soirée inoubliable et renforçant les liens.

Tout au long de l'année, nos résidents ont eu l'occasion de participer à divers séjours, notamment en Grèce, à la mer, dans les Ardennes et en collaboration avec d'autres partenaires comme l'Argentine et le foyer Bottey. Ces expériences ont été des moments privilégiés pour découvrir de nouveaux horizons, se détendre et créer des souvenirs inoubliables.



Nous avons mis en place un suivi rapproché pour Eric, notre résident, en collaboration avec l'asbl Domus et tous les services d'Horizons Neufs, afin de lui offrir un soutien personnalisé répondant à ses besoins spécifiques et contribuant à son bien-être général.

En septembre, notre équipe a participé à un team building formatif, renforçant la cohésion d'équipe, améliorant notre efficacité de travail et nous dotant d'outils et de stratégies pour mieux accompagner nos résidents au quotidien.

Entre le mois de septembre et de décembre, les activités ont été ralenties afin de permettre aux éducateurs de la Baraque de venir renforcer le manque de personnel dans les différents services. Nous avons dû faire preuve d'adaptabilité et nous organiser au mieux dans l'intérêt des bénéficiaires, ce fut une épreuve pour tous.

Malgré les difficultés financières rencontrées par l'asbl, nous sommes fiers de souligner que notre équipe est restée stable tout au long de l'année, préservant ainsi la qualité de nos services et renforçant les liens de confiance avec nos résidents et leurs familles. Nous continuons à maintenir des activités spéciales telles que les sorties en festival/concerts et la participation mensuelle de Piwi pour les activités musicales.

En conclusion, l'année 2024 a été jalonnée de défis surmontés et de réussites significatives. Nous exprimons notre gratitude à toute l'équipe, à nos partenaires et à nos résidents pour leur soutien indéfectible et leur engagement envers Horizons Neufs. Nous abordons l'avenir avec optimisme, déterminés à poursuivre notre mission d'offrir un environnement de vie de qualité à nos résidents.

2023 AU PÔLE ACTIVITÉS



Les deux services du pôle activités continuent de collaborer ensemble. Que ce soit lors d'activités régulières communes comme la ferme ou le fait qu'un groupe de LLN viennent participer à des activités à l'Argentine une fois par semaine, lors de fêtes, de projet tels que la confection des pâtisseries pour le Gala annuel ou lors de sorties exceptionnelles durant les congés scolaires, les deux services sont toujours heureux de se retrouver pour partager de moments conviviaux.

LE CDA "LA BARAQUE"

Après deux années difficiles, nous avons repris un rythme normal d'activités de janvier à fin août. Les résidents viennent à nouveau en activités à la Baraque à des horaires fixes sauf durant les congés scolaires où ils viennent "à la demande".

Nous tentons de nous adapter au mieux au vieillissement de notre population et de répondre aux besoins actuels de nos résidents.

Les activités

Nous avons commencé l'année 2023 avec le rythme normal des horaires d'activités.

En dehors des activités hebdomadaires, l'équipe du CDA a pu accompagner les résidents dans différents projets et sorties tels que les 5 miles, les 20 km de Bruxelles, l'Unisound festival, le Green Friday,... Nous avons également réalisé les pâtisseries et l'exposition des œuvres des résidents pour notre Gala annuel.

A partir du mois d'avril, l'équipe a repris l'organisation des sorties festives / adaptées. Les activités ont lieu dans des endroits extérieurs (SOF) ou à la Baraque (SOFA). Parmi les sorties festives, il y a eu entre autres l'organisation d'un groupe de supporters pour les 20km de Bruxelles, une soirée au Cirque, une visite de l'exposition du Village n°1,...



Lors des sorties festives adaptées, nous avons proposé une journée restaurant, une après-midi Activ Dog, un thé dansant avec des élèves du collège de Gembloux, une sieste musicale et une messe. Toutes ces activités adaptées ont été proposées à la Baraque.

En Juin, nous avons eu le plaisir de fêter les 40 ans du CDA ! Avec les résidents, nous avons préparé les décors, les pâtisseries et les animations afin de passer un chouette moment tous ensemble sur le thème du Far West.

En Septembre, nous n'avons pu reprendre les horaires d'activités hebdomadaires. En effet, la situation financière de l'asbl ne permettant pas de remplacer les éducateurs absents (en SRA et au CDA), nous avons été contraints de fermer temporairement le service. Pour la sécurité des résidents, nous avons renforcé les équipes des maisons et proposé les activités au départ de celles-ci. Nous avons maintenu les activités telles que les piscines, l'hippothérapie, la table d'hôte et le Bara'troc, pour garder au maximum un contact avec l'extérieur et un certain rythme pour les résidents.

Au cours du mois de septembre, nous avons participé au festival "Maintenant", où nous avons proposé un atelier zéro déchets, un atelier Bara'troc et un atelier de récup.

Nous avons également participé à une course inclusive, Solidarace, organisée par la Contrée.

En fin d'année, nous avons aussi participé aux marchés de Noël de Louvain-la-Neuve et des Ateliers d'art de la Baraque. Nous y avons vendu diverses réalisations de nos bénéficiaires (peintures, gravures, confitures, biscuits, savons, ...).

Les activités citoyennes et les partenariats :

Durant toute l'année 2023 nous avons proposé nos activités citoyennes Table d'Autre et Baratroc.

Nous avons mené l'activité "Art à l'école" jusqu'au mois de juin. La fermeture de la Baraque en début d'année scolaire ne nous a pas permis de reprendre ce beau partenariat avec l'école du Biéreau.

Durant l'été, nous avons accueilli deux étudiants en partenariat avec "Été solidaire". Ceux-ci ont participé à certaines activités ainsi qu'à certains petits travaux avec notre service technique.

Dans le courant de cette année, nous avons plusieurs rencontres avec l'asbl " la Contrée", ensemble nous participons aux 5 miles, aux 20km de Bruxelles, à la Solidarace, .. La Contrée devient notre ASBL sœur et nous parraine depuis le mois de septembre pour une durée de 2 ans.

Grâce à de chouettes partenariats, trois de nos bénéficiaires ont pu s'impliquer tout au long de l'année dans leurs activités de bénévolat à l'extérieur. Patricia d'eux travaille chaque vendredi matin à l'école du Blocry. Dimitri travaille à la ferme équestre de Louvain-la-Neuve deux matinées par semaine. Tom s'implique comme bénévole au Macavrac à Wavre. Il se rend également chaque semaine à la Crèche Clabousse (quartier de la Baraque) pour préparer le repas des enfants et passer un moment convivial avec eux. En outre, il travaille au sein du service technique d'Horizons Neufs deux demi- journées par semaine et aide à la cuisine de la Lisière chaque lundi matin.

Durant le mois de Juillet, nous avons réalisé un projet avec l'AMO Pavillon J situé à Charleroi. Ce projet consistait à repeindre notre conteneur à bouchons avec un groupe de bénéficiaires de notre asbl et un groupe de jeunes de l'AMO. Ce fut l'occasion de vivre un moment convivial, de rencontres et de découvertes. Nous avons terminé ce partenariat autour d'un barbecue.

Le personnel :

En 2023, notre équipe a à nouveau subi quelques changements. Notre psychomotricienne en arrêt depuis le mois d' avril a été remplacée par une nouvelle collègue éducatrice jusqu'au mois de Septembre.

Une éducatrice en arrêt prophylactique est revenue pour une courte durée dans le courant du mois de septembre. La personne qui la remplaçait s'en est allée également. Victime d'une blessure, une autre éducatrice a dû se reposer d'août à décembre.

Un éducateur a pris un congé parental de 6 semaines en fin d'année. Une journée teambuilding a été organisée en décembre afin de permettre à l'équipe de se retrouver après ces changements. Nous avons participé à un escape game dans la ville de Namur, suivi d'un restaurant tous ensemble.



LE SAJA "L'ARGENTINE"

Depuis la crise Covid, 2023 est la première année où l'Argentine n'a pas connu de fermeture pour raison sanitaire.

Les activités :

L'Argentine continue de fonctionner comme à son habitude avec une planification d'horaires fixes de septembre à juin.

Nous adaptons au maximum nos activités proposées pour répondre aux besoins de chacun : de la cuisine au sport, du multimédia au jardinage, du projet social au culturel, il y en a pour tous les goûts.

Durant les deux mois de vacances, nous profitons des beaux jours pour organiser plus de sorties ou d'activités extraordinaires.

En 2023, les Argentin.e.s se sont également adonné.e.s à différentes sorties et activités festives pour le plaisir de tous : Musée Horta, Villa Empain, Musée Wellington, Carnaval à la Ferme, Journée à Villers-la-Ville, journée handifoot, sortie à Kessel Lo, Namur, Annevoie, sortie dansante, etc.

Nous avons réorganisé notre traditionnel séjour à la mer. Mais nous avons aussi innové en organisant notre premier séjour en partenariat avec le Foyer Bothey et le collège de Gembloux.

Pour structurer l'année, nous la ponctuons par les différentes fêtes : galette des rois, chandeleurs, carnaval, pâques, etc. Et notre journal bimestriel mis en place il y a plusieurs années permet aux bénéficiaires de se souvenir de ce qu'ils.elles ont vécu. Il s'agit également d'un chouette outil pour permettre à chacun.e de suivre la vie de l'Argentine mais également de découvrir d'autres membres de l'association grâce aux interviews de nos journalistes en herbe. .

Nous avons réorganisé nos références afin de permettre à nos bénéficiaires de pouvoir travailler avec chacun des professionnels présents. Ces références seront changées tous les deux ans.

A cette occasion, nous avons organisé une journée spéciale : la matinée était consacrée à des jeux pour découvrir qui est référent de qui, et l'après-midi à un moment privilégié entre référent et référés.



Les bénéficiaires :

En janvier nous avons dit au revoir à l'une de nos bénéficiaires qui a pu voir son projet d'hébergement se concrétiser dans une autre association que la nôtre.

En mars, nous avons accueilli une nouvelle personne. En juin et en novembre, nous avons accueilli deux anciennes bénéficiaires qui ont souhaité revenir après avoir vécu d'autres expériences.

Le personnel :

L'équipe a connu plus de stabilité en 2023 qu'en 2022. En dehors de plusieurs absences de courtes durées de plusieurs chauffeurs, il y a eu peu d'absence au niveau du personnel.

Partenariat :

Notre équipe continue d'être renforcée par une équipe de fidèles bénévoles qui vient chaque vendredi matin durant notre temps de réunion d'équipe.

Nous avons continué notre partenariat avec le projet Été Solidaire de la Commune de La Hulpe qui a changé une partie de son équipe. Nous continuons de cultiver des légumes dans le potager collectif que nous partageons avec nos voisins. Et continuons à récolter du matériel de seconde main pour l'asbl Main Tendue à Waterloo.

Avec notre activité rencontre, nous continuons nos partenariats avec l'école Alix Leclerc et avec l'Essentiel. Et nous avons également rencontré le Foyer de l'Amitié.

Une fois par mois, Piwi, un musicien, vient animer l'un de nos groupes.

Depuis plusieurs années, deux kinésithérapeutes orientées neuro venaient prodiguer des séances de kiné à certains de nos bénéficiaires. Suite au déménagement à l'étranger de l'une d'elle, ces séances ont cessé. A l'heure actuelle, nous n'avons pas encore trouvé de nouveaux prestataires.

Depuis octobre 2023, nous organisons une fois par mois des ateliers autour de la vie relationnelle et affective avec l'aide du planning familial de Genval. Afin de répondre au mieux aux questions de chacun, nous avons créé différents groupes en fonction des besoins et des capacités de compréhension de chacun.



2023 À DE TOI À TOIT



En ce début d'année 2023, les habitants des Service de Logements Supervisés (SLS) ont désiré faire plus connaissance avec notre nouveau directeur. Chaque logement a organisé un souper en son honneur. L'occasion pour les bénéficiaires de montrer leur compétences culinaires.

En février, le service a été mis à l'honneur, une journaliste du magazine alter-échos est venue durant quelques jours partager le quotidien de nos habitants, elle a rédigé un super article: "Services de logements supervisés: des colocs comme les autres". Quelle fierté pour nos usagers!

Début mars, la maison "Ensemble" a organisé un repas avec leurs familles. Au menu, auberge espagnole, l'occasion pour tous de faire plus ample connaissance.

Début avril, Rudy, un habitant de la maison ensemble nous annonçait son choix de changer de projet de vie. Il a décidé de suivre ses parents qui déménageaient dans les Ardennes. Nous l'avons accompagné pour réaliser son nouveau projet.

En mai, nous étions en pleine procédure d'accueil de nouveaux candidats. Un nouveau bénéficiaire a emménagé à la maison des musiciens. L'expérience ne fût pas concluante pour lui et il a rapidement désiré mettre un terme à la convention. Moment compliqué pour les musiciens

Sacré challenge pour Juliane et Félicien accompagnés de la team HN pour les 20 km de Bruxelles, il avaient déjà eu un bon entraînement en participant au 5 miles de LLN.

Fin mai, l'équipe s'est retrouvée pour une journée de teambuilding. Réflexion pédagogique le matin et après-midi escape game.



ESPERANZAM!

En juin, grande fête pour les 40 ans de la baraque.

L'été arriva avec ses festivals, "Ronquières, Esperanzah, Unisound, Jyvazik,...." nos habitants en sont friands.

En septembre, Juliane avec l'aide de sa référente a organisé un séjour à "Chevetogne" pour tout le groupe.

Au programme: une journée de réflexion sur la vie au sls, mes projets, mes besoins.

une deuxième journée sur la cohésion de groupe, jeux de piste, jeux inter-équipe.

Le soir, chaque groupe a pu proposer un repas confectionné par leur soin.

Ce séjour fût un moment magique partagé en groupe

En novembre, nous avons organisé une soirée déguisée pour fêter tous les anniversaires de l'année, pour l'occasion les habitants avaient cuisiné de délicieuses pizzas maison.

En décembre, place au marché de Noël organisé par le centre d'activités de la baraque, beaucoup de bénéficiaires ont apprécié y participer.

Que de beaux projets mis en place encore cette année:

Mathilde a trouvé un nouveau bénévole aux petits riens à Louvain-la-Neuve. Les débuts furent compliqués car le travail n'était pas compatible avec son hémiplegie mais grâce à sa persévérance, à l'imagination et l'ouverture d'esprit de l'équipe nous avons pu lui trouver une tâche qui lui va à ravir, le tri des livres.

Après de nombreuses années de bénévolat au petits chemin, Nicolas a fait ses adieux, il participe aux activités des jeunes volontaires à Wavre.

Mélanie était en recherche d'une nouvelle activité, elle a trouvé son bonheur au "Terrain d'Aventure" de LLn.

Tous les autres habitants continuent leur petit bonhomme de chemin et ont tous une activité d'un mi-temps minimum.

Quentin fait partie de la chorale de la baraque, il est très bien intégré dans le groupe. Quel bel exemple d'inclusion.

Amandine a remis un chouette projet au fond étincelle et a pu bénéficier d'un lave-vaisselle pour son logement.



Les samedis communautaires ont lieu moins régulièrement mais nous avons tout de même organisé une sortie à la citadelle de Namur avec jeux de piste, spectacle du CADN (centre d'arts différenciés) dont Marjorie et Félicien font partie, jeux de piste à LLn, marche d'orientation au "Bois des Rêves",...

Une fois par mois, une accompagnatrice organise une soirée jeux pour tous les bénéficiaires.

Nous continuons la coopération avec l'ASBL habitat et participation qui organise une rencontre mensuelle au sein de chaque logement.

Les animations Evras sont également organisées tout au long de l'année.

L'équipe participe tous les trois mois à des intervisions entre les différents services d'accompagnement du Brabant Wallon.

Malgré la maladie longue durée d'une accompagnatrice qui n'a pas été remplacée, notre petite équipe reste stable, soudée et fait émerger au quotidien les projets des bénéficiaires dans le chemin vers l'autonomie.



DES PROJETS ENVERS ET CONTRE TOUT



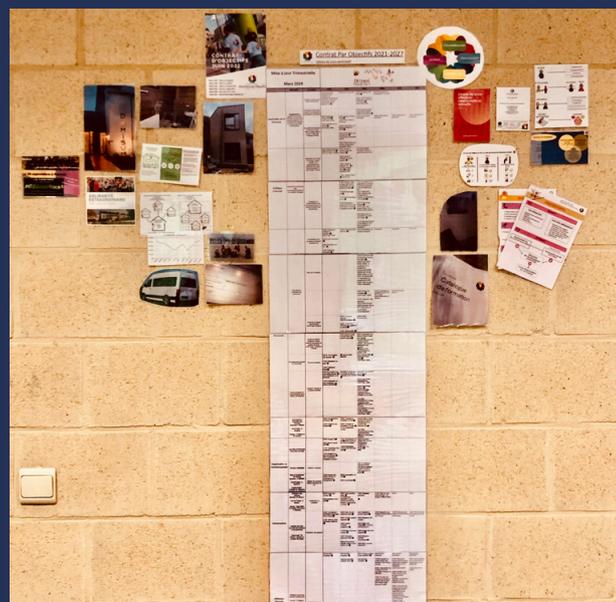
NOTRE CONTRAT PAR OBJECTIF 2020-2027

Cette année, pleine d'incertitudes au niveau de la gouvernance et des finances, a mis nos perspectives, nos projets à rude épreuve.

En 2023 nous avons souhaité rendre plus visible toutes ces actions, mise sous silence par le sentiment d'urgence qu'une "crise" financière produit inévitablement. Pour y arriver, une formalisation visuelle dans les espaces communautaires a été réalisée et mise à jour tous les trois mois.

Nous avons intégré les nouveaux enjeux dans notre Contrat par Objectif mais sans perdre les fils rouges de nos souhaits de développements. Nous sommes fiers de vous rapporter nos réalisations principales !

- Un **ascenseur** est sorti de terre au sein de La Serpentine;
- Une politique **Vie Affective Relationnelle, Affective et Sexuelle** a vu le jour avec des référents internes pour accompagner les expressions de demandes des parties prenantes ;
- Un **Projet de Service Institutionnel** a abouti afin de soutenir la cohérence de nos accompagnements et la cohésion de toutes les parties prenantes autour de ceux ci (Bénéficiaire; Professionnel; Familles; Administrateurs et partenaires de premières lignes);
- Une profonde réorganisation de **notre Service de soins visant** une continuité qualitative des soins au sein de nos services et ce, dans un contexte budgétaire contraint;



- Une mise en route d'un processus de **suggestion-réclamations** qui permet l'amélioration continue de nos offres et qui garantit au plus près les droits de nos bénéficiaires et de leurs administrateurs;
- L'émergence d'une **Charte des Règles de Vie** commune à tous nos Services visant à sanctionner tout acte de violence au sein de notre asbl;
- La construction d'un **local bien être** à La Lisière. A la frontière des approches "snoezelen", ce local vise à ce que les habitants puissent trouver un lieu d'apaisement et de recentrage adapté;
- La construction d'une **nouvelle douche** à L'Argentine;
- La mise en place de nouveaux processus pour accompagner des bénéficiaires au bord de nos cadres de travail "habituel" (**situation de crise**);
- La mise en place d'**entretien de collaboration** pour les travailleurs;
- La mise en place de partenariat et de modalité d'accompagnement novatrice pour les situations de **fin de vie** de nos résidents et des collectifs avec qui ils partagent le quotidien (équipe, famille,...);
- La mise en place de "**Fiches Reflexes**" afin de simplifier et standardiser des procédures vitales et engageant la sureté de chacun.

Par contre, nous avons du rééchelonner certains projets sur 2024:

- Le début des travaux pour les Artisans. Projet si cher à nos cœurs et aux besoins de nos bénéficiaires.
- Le plan de formation n'a pu trouver sa place sous les surcharges énormes du Service Ressource Humaine.



L'INFRASTRUCTURE

UN ENVIRONNEMENT EN PERPÉTUELLE "ADAPTATION"

2023, une année riche en projets pour l'institution mais aussi pour l'équipe technique, qui n'a pas manqué de répondre présente aux enjeux de l'institution, comme par ex : le vieillissement de nos résidents et la nécessité d'adapter certains espaces dans les différentes maisons, pour le bien être de nos résidents mais aussi pour assurer la sécurité des membres du personnel.

C'est également avec fierté et bonheur, que les résidents et l'équipe de la Serpentine, ont pu s'approprier les nouveaux locaux, après presque 11 mois de travaux. Mais la nécessité et l'enjeu méritaient ce temps d'attente... Puisque aujourd'hui, la Serpentine bénéficie d'un tout nouvel ascenseur, de nouveaux sanitaires PMR, d'une nouvelle infirmerie, d'un nouveau bureau et d'espaces adaptés pour la vie au quotidien dans la maison.

A l'Argentine, nous avons pu réaliser, grâce aux soutiens de nombreux donateurs et sponsors, la transformation et l'aménagement d'une douche PMR, qui était indispensable pour les bénéficiaires accueillis journalièrement.

A la Lisière, l'équipe technique en bonne collaboration avec l'ensemble des services, a réalisé transformation d'une salle de bain, en un espace de bien être. Il est aussi essentiel pour nos résidents de se sentir comme chez eux, de trouver confort et bien être dans un local, qui leur est spécialement dédié. Nous avons également pu concrétiser l'achat d'un nouveau véhicule, adapté et aménagé aux normes PMR.

A la Baraque, nous avons dû remplacer et mettre aux normes, la nouvelle centrale incendie, qui ne répondait plus aux exigences des pompiers et des organismes de contrôles. Enfin et parmi de nombreux projets, nous avons également démarré un audit énergétique de nos infrastructures, qui permettra à l'institution et aux services, une réflexion sur ces enjeux planétaires !

L'équipe technique, que je souhaite ici remercier pour son professionnalisme, poursuit une série de missions et d'aménagements, que nous aurons l'occasion de développer lors de notre prochain rapport d'activité, mais, j'ai déjà envie de vous dire, que le bâtiment de la Cognée, vivra en 2024 certaines adaptations et rénovations.

La gestion et le suivi des infrastructures, nous a aussi mené à revoir et négocier le marché des fournitures en gaz et électricité, qui comme vous le savez, touche l'ensemble des consommateurs.

Le service technique, dont Philippe est responsable, peut s'appuyer sur trois ouvriers attachés aux implantations de LLN et deux ouvriers pour l'implantation de l'Argentine à la Hulpe. Vous le savez, l'asbl vit de projets à travers ses équipes, ses responsables, et en coordination avec la direction, nous avons programmé une série d'autres petits projets, qui ont été menés durant l'année écoulée (par ex : travaux de peinture avec l'asbl la Contrée à la Serpentine, travaux de peinture du container de la Baraque avec une Maison des Jeunes,...)

Nous ne pouvons conclure, sans vous parler du projet des Artisans, qui reste un projet phare pour l'institution mais qui ne pourra se concrétiser, sans des garanties financières. C'est un dossier dont nous vous parlerons encore et qui aujourd'hui, se travaille au sein de l'Organe d'administration.

L'embellissement et l'amélioration des lieux de vie et des espaces d'activités, est également une préoccupation du service technique, avec les services concernés. Le responsable technique participe également au CPPT, et travaille en bonne intelligence avec l'ensemble de ses membres et le

nouveau conseiller en prévention, pour améliorer la sécurité et l'environnement de travail du personnel.

Au SLS (service logement supervisé), nous poursuivons les bonnes relations avec les propriétaires privés, pour la plus grande satisfaction des résidents et de l'équipe éducative.

Le service technique (Infrastructures) ne travaille pas seul et comme mentionné plus haut, c'est une collaboration et participation avec l'ensemble des responsables et des services, que je souhaite ici remercier.





L'ACCUEIL À HORIZONS NEUFS

EVOLUTION DE NOS BÉNÉFICIAIRES

Au sein de notre centre de jour l'Argentine, nous avons vécu le départ d'une personne et l'accueil de trois nouvelles personnes, portant notre effectif à 20 bénéficiaires.

Notre Service de Logements Supervisés a également connu un départ, laissant derrière lui 16 personnes réparties dans quatre maisons/appartements/studio.

Au sein de nos Services Résidentiels, nous avons accompagné un décès et deux réorientations vers des lieux mieux adaptés aux besoins de ces bénéficiaires (Maison de Repos et de Soins).

Ces réorientations en accord avec toutes les parties prenantes autour du Bénéficiaire (équipes pluri; familles; administrateur; nouveau lieu d'accueil).

Actuellement, les Services Résidentiels (SRA) accompagnent 48 résidents, dans nos trois maisons.

EN CHIFFRES

Moyenne d'âge dans les services

- L'Argentine : 33 ans (entre 18 et 47 ans)
- De Toi à Toit : 37 ans (entre 25 et 62 ans ; 1 pers > 60 ans)
- La Lisière : 46 ans (entre 25 et 79 ans ; 1 pers > 60 ans)
- La Cognée : 56 ans (entre 30 et 71 ans ; 9 pers > 60 ans)
- La Serpentine : 58 ans (entre 40 et 70 ans ; 8 pers > 60 ans)
- La plus jeune : 18 ans (Argentine)
- La plus âgée : 79 ans (Cognée)

EVOLUTIONS ET CONSÉQUENCES

Nous ne constatons pas de changements significatifs en terme de type de profil au niveau de notre SAJA et de notre SLS.

Au niveau des SRA, l'âge moyen continue d'augmenter de manière cohérente. Outre un "âge moyen", l'augmentation du nombre de résidents passant la barre symbolique des "60 ans" est un fait.

Âge moyen des résidents en SRA



Taux de Résidents au dessus de 60 ans



Cet âge "60 ans" n'est pas que symbolique. Comme développé dans le texte suivant, le vieillissement est devenu un "projet dans le projet". En effet, nous avons développé de nouvelles pratiques, créé de nouvelles fonctions, élaboré de nouveaux processus afin d'adapter notre Projet de Service aux besoins évolutifs. Cette adaptation a un coût humain et un coût infrastructures (financier) non supportés par nos subsides structurels (et non finançables par refacturation).

Les initiatives de récolte de fond; le Gala; nos parrains : "Lion's club", "Rotary", "Cap'Lab", "La Contrée" et tous ces soutiens privés par dons sont devenus un axe indispensable pour adapter nos infrastructures. Nous sommes sincèrement émerveillés et reconnaissants de ces soutiens et des belles mobilisations qui nous ont permis la réalisation de nombreux projets (cf. infrastructures) malgré les circonstances financières difficiles de cette année.

Aussi, nous avons entrepris de faire reconnaître ces évolutions en termes de pertes d'indépendance/autonomie au niveau de l'AviQ. Cette reconnaissance "administrative" de perte d'autonomie est pour nous importante. D'une part, nous militons pour le Droit des personnes en situation de handicap. Reconnaître le niveau de "handicap" peut, dans l'absolu ouvrir à des places, des subsides et des aides plus importantes pour le bénéficiaire. D'autre part, cela permet d'objectiver les vécus des accompagnateurs (familles, équipes pluri) et leur besoin de renfort et de soutien. Enfin, cela permet une gestion de nos services visant le meilleur accord entre besoins et ressources.

La réévaluation a été fort confrontante sachant que cette évaluation reste en deça de la réalité pour des raisons technique et administratives.

Taux de Résidents classés C en SRA





VIEILLIR À HORIZONS NEUFS, UN PROJET DANS LE PROJET

L'année 2023 a connu une consolidation de la récupération post-Covid. Plus particulièrement, les bénéficiaires ont repris plus régulièrement les activités à la Baraque et en dehors des maisons. Ceci a eu un effet bénéfique sur les problèmes de santé mentale. Cependant, malgré cette amélioration, les bénéficiaires continuent à vieillir, avec plus de la moitié ayant plus de 60 ans ou étant affectés par un vieillissement précoce. Outre les défis que cela pose pour la prise en charge sociale et paramédicale.

La Serpentine a récemment vu son équipe soignante subir des changements majeurs au niveau des ressources humaines. Tout d'abord, nous avons dû faire face au départ de Stéphanie, une infirmière dévouée qui a contribué pendant de nombreuses années à notre institution. Cependant, nous sommes ravis d'accueillir Adelyne, qui a quitté la Cognée pour rejoindre l'équipe de la Serpentine.

Parallèlement à ces ajustements de personnel, nous avons décidé de renforcer notre structure et d'améliorer la coordination et la continuité des soins en créant un nouveau poste de responsable coordinatrice des soins. Ce rôle a été attribué à Caroline de Viron, dont l'objectif principal est d'assurer la coordination au quotidien des soins, qu'ils soient collectifs ou individuels.

En plus de ces changements en interne, nous avons entrepris plusieurs initiatives pour répondre aux besoins grandissant en matière de vieillissement. Tout d'abord, nous visons à améliorer la facturation des soins auprès de l'INAMI afin de mieux couvrir les frais salariaux des infirmières. De plus, nous avons centralisé la gestion du matériel médical pour une utilisation plus efficace des ressources.

Un changement significatif a été apporté dans le processus de préparation des médicaments. Désormais, ceux-ci sont préparés par un robot à la pharmacie, réduisant ainsi les erreurs de préparation et offrant une disponibilité et une livraison 7j/7. Ceci évite surtout à l'équipe éducative de devoir se déplacer pour acheter des médicaments pour les bénéficiaires, libérant ainsi du temps précieux pour les suivis médicaux et la prise en charge directe des bénéficiaires par les infirmières.

En outre, des partenariats ont été établis avec des professionnels tels que les logopèdes, les ergothérapeutes, les optométristes et les laboratoires. Ces partenaires se déplacent désormais dans les maisons pour assurer la continuité des suivis médicaux, permettant ainsi de gagner du temps en évitant les déplacements inutiles pour les bénéficiaires, leurs familles et l'équipe éducative, tout en garantissant une prise en charge complète et efficace.

LES RESSOURCES HUMAINES

En 2023 nous avons occupé en moyenne 80,7 ETP , 23 personnes ont été occupées à temps plein et 82 à temps partiel

Des départs et de nouvelles arrivées ont égrené toute l'année : Caroline a été engagée pour occuper une nouvelle fonction, celle de coordinatrice des soins. Au niveau infirmier Stéphanie a donné sa démission en juillet et a été remplacée par Adelyne qui était auparavant à la Cognée . Nous avons ainsi une infirmière par maison. Philip, assistant social nous a quitté en septembre et a été remplacé par Harmony. Au niveau des maitres de maison des changements ont eu lieu à la Lisière et à la Cognée : Soumou a remplacé Esther en écartement prophylactique, et à la Lisière Kimberley, puis khalid ont remplacé Geraldine

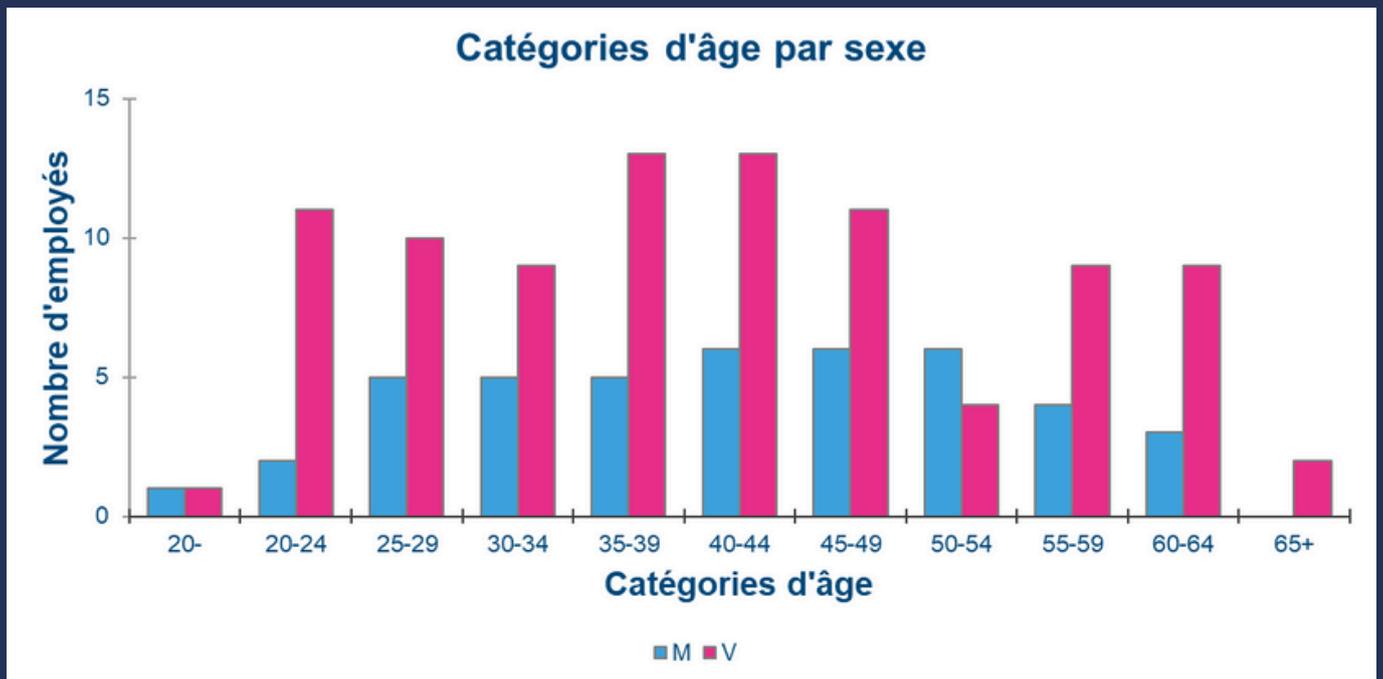
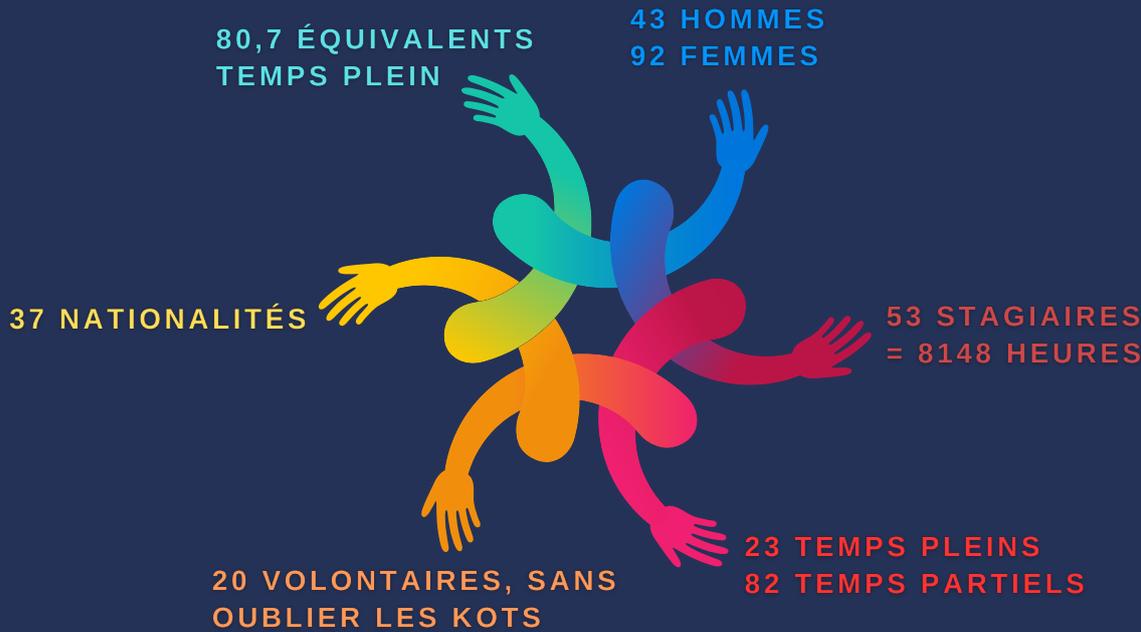
Quant aux éducateurs-trices la situation est restée assez stable. 2 personnes en CDD de 6 mois sont venus renforcer la Lisière et la Cognée, 1 éducateur en CDI a quitté la serpentine. une quinzaine d'étudiants ont apporté leur renfort tant pendant les WE que pendant le mois d'été ,

Nous avons également accueillis 53 stagiaires totalisant 8148 heures de stage



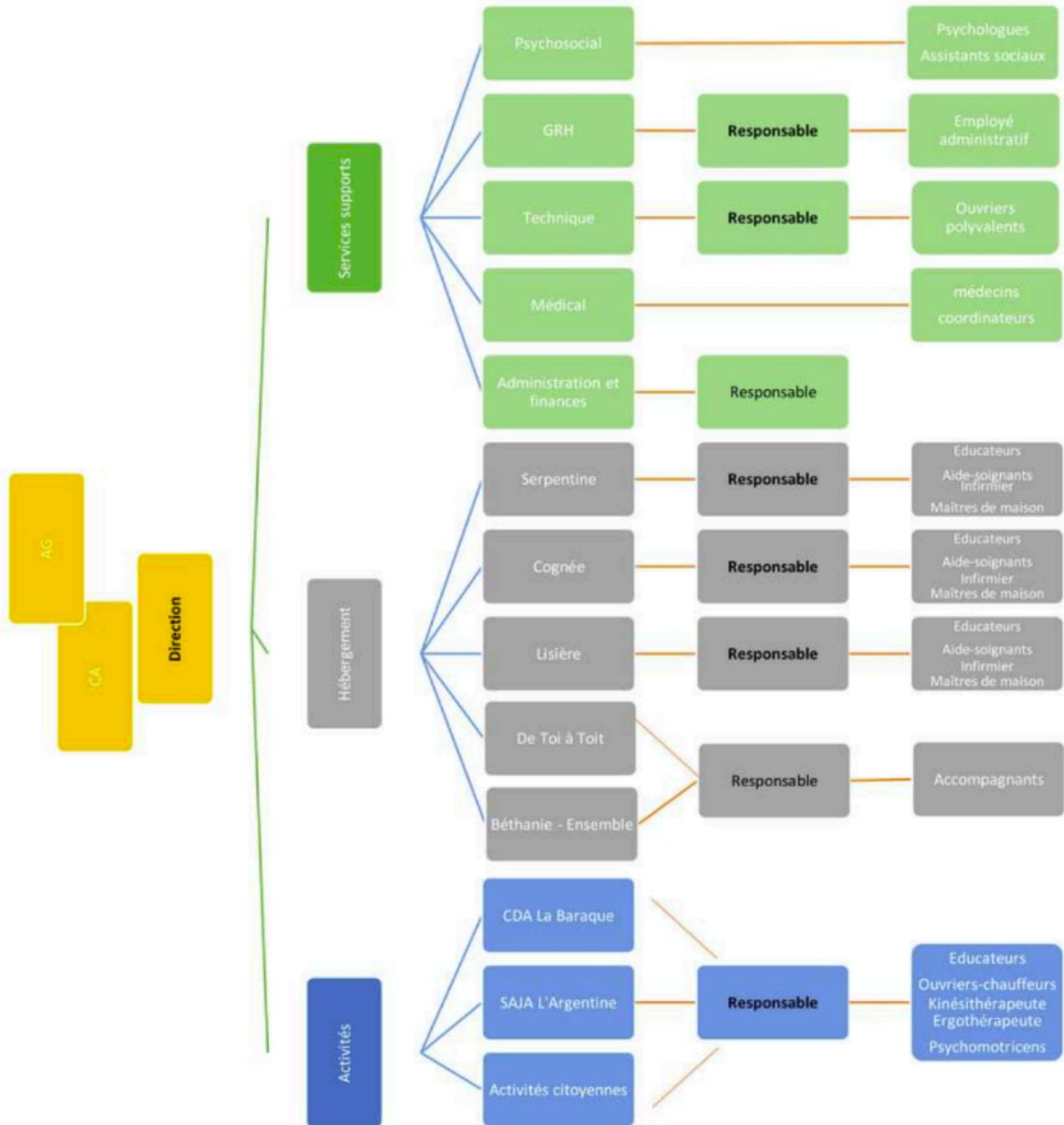
QUI TRAVAILLE À HN EN 2023 ?

QUELQUES CHIFFRES D'UNE BELLE DIVERSITÉ



Nous voyons que la plupart de nos travailleurs sont des femmes, et dans la tranche d'âge de 35 à 44 ans. Il est alors important de se positionner dès aujourd'hui sur le vieillissement du personnel durant les prochaines années. Un chouette axe de travail pour notre prochain "Plan Stratégique" ? A suivre....

L'ORGANIGRAMME



SOUTENIR HORIZONS NEUFS EN 2024



Pour continuer à construire un monde handicap admis, nous avons besoin de vous !

Soyez bâtisseurs d'Horizons Neufs en faisant un don au compte

BE64 0011 1330 3352

attestation fiscale pour tout don ≥40€



www.horizonsneufs.be

info@horizonsneufs.be / 010 47 07 40

Numéro d'entreprise
0421.385.816



SUIVEZ-NOUS SUR
Facebook